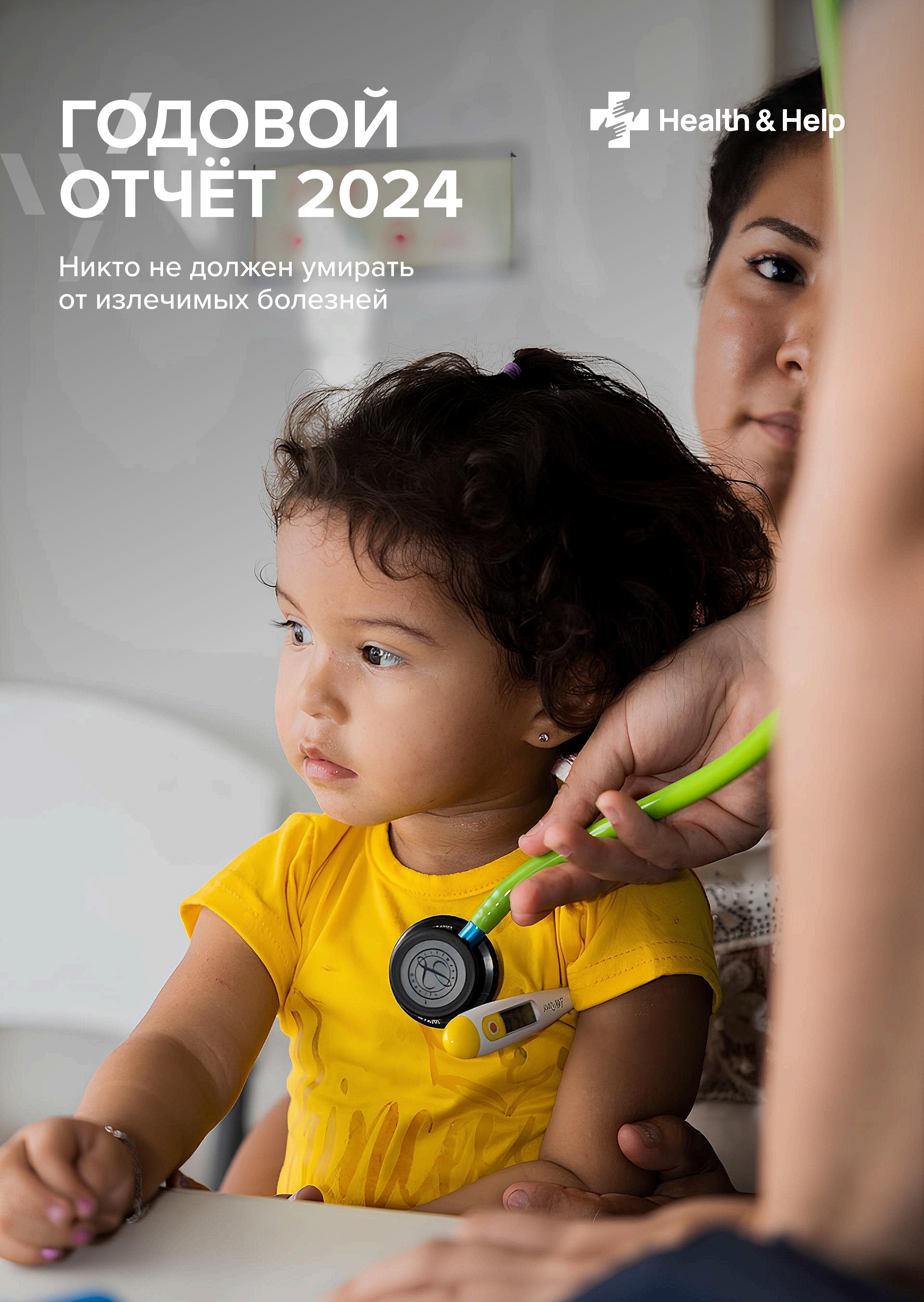


ГОДОВОЙ ОТЧЁТ 2024

Никто не должен умирать
от излечимых болезней





СОДЕРЖАНИЕ

Письмо от Виктории Валиковой	3
Наша миссия и видение	4
Итоги 2024 года	5
Кому мы помогаем: Чуйнахтахуюп	6
Кому мы помогаем: Ла Сальвия	7
Лица Надежды	8
Куда Идут Ваши Пожертвования	9
Прозрачность — наш приоритет	10

Ключевые доноры	11
Наша команда и совет директоров	12
Наши будущие проекты	13
Стать частью Health & Help	14
Благодарности	15

Фотографии, представленные в отчёте, были сделаны в ходе реальной работы Health & Help и взяты из нашего архива.

ПИСЬМО ОТ **ВИКТОРИИ** **ВАЛИКОВОЙ**

Дорогие друзья!

Прошёл ещё один год: настало время оглянуться назад и вспомнить о том, чего нам удалось достичь вместе.

С 2024 года Health & Help действует максимально комплексно. Мы понимаем, что за каждым заболеванием и диагнозом стоит целый мир, который формирует реальность наших пациентов: их условия жизни, работа, семья, окружающая среда, деревня, сообщество и множество других факторов, влияющих на здоровье.

*Мы не можем решить все их проблемы, но мы верим в силу сотрудничества. **Объединяя усилия с другими некоммерческими организациями и местными властями, разрабатывая инновационные, персонализированные решения, мы стремимся добиваться наилучших результатов для каждого, кто переступает порог нашей клиники.** Я искренне верю, что этот подход определит революционное будущее Health & Help.*

Я хочу выразить глубокую благодарность всем, кто делает эту миссию возможной: нашему совету директоров, преданной команде, волонтерам, щедрым спонсорам и, конечно же, нашим пациентам, которые доверяют нам свои жизни и жизни своих детей.

Спасибо за то, что помогаете сделать мир более справедливым и сострадательным.

Виктория Валикова

Основательница и генеральный директор Health & Help



с благодарностью...



НАША МИССИЯ, ВИДЕНИЕ И ПОЧЕМУ МЫ ЭТО ДЕЛАЕМ

Миссия:

Health & Help помогает людям там, где сложно или невозможно получить медицинскую помощь. Мы делаем это благодаря силам и ресурсам волонтеров и доноров. Мы становимся лучше, помогая другим.

Видение:

Мы работаем не только ради настоящего: мы строим будущее, наполненное состраданием, где никто не остаётся без заботы, где здоровье — это право, а не привилегия. Женское лидерство в нашей команде помогает нам лучше слышать, понимать и откликаться на нужды сообществ.

Почему мы это делаем:

Health & Help существует, чтобы восполнить пробел в доступе к медицинской помощи там, где люди особенно уязвимы и забыты системой.

По всему миру:

930 миллионов человек по всему миру тратят как минимум 10% семейного бюджета на здравоохранение, что приводит многих к бедности (ВОЗ, 2020).



Эти факты подчёркивают важность нашей работы: мы стремимся к тому, чтобы никто не оставался без жизненно важной помощи только потому, что родился в бедной деревне или живёт слишком далеко от врача.

Гондурас

Никарагуа

Коста-Рика

Белиз

Гватемала

Сальвадор

Гондурас

Ник

ИТОГИ 2024 ГОДА



Год инноваций и перемен

В 2024 году Health & Help продолжала делать медицинскую помощь доступной для тысяч людей, укрепляла работу клиник и развивала инициативы, созданные в сотрудничестве с местными сообществами. Вдохновляясь Целями устойчивого развития ООН (ЦУР), мы достигли следующего:



Продвижение идеи доступного здравоохранения во всём мире

Мы представляли интересы местных жителей на Генеральной Ассамблее ООН, поднимая вопросы неравенства в доступе к здравоохранению.

Представители Health & Help Екатерина Стуконог и Екатерина Корнеева приняли участие в важных обсуждениях по улучшению системы медицинской помощи для уязвимых групп в Гватемале и Никарагуа.



Хорошее здоровье и благополучие

Гватемала: Мы оказали 2 393 медицинские консультации в регионе с населением около 20 000 человек.

Никарагуа: В 2024 году наши врачи провели 1 424 медицинские консультации на территории, где проживают примерно 5000 человек.



Прозрачность и открытость

Второй год подряд Health & Help получает **Платиновую печать прозрачности** от Candid — высшую степень признания на платформе GuideStar.



Поддержка местных жителей

Акция “Здоровое питание” — продуктовая помощь для многодетных семей (Никарагуа).

Кампания по очистке пляжа (Никарагуа).

Образовательные мероприятия для детей по гигиене и правильному питанию (Гватемала).



Поддержка местных специалистов

60% персонала клиник — местные специалисты.

Наша цель — увеличить эту долю, нанимая квалифицированных сотрудников и предлагая конкурентную оплату труда, чтобы обеспечить стабильную и качественную медицинскую помощь. В клиниках работают как опытные местные сотрудники, так и незаменимые коллеги из других регионов.



Развитие фандрайзинга и укрепление взаимоотношений с донорами

Возобновили контакт со всеми ключевыми донорами через оптимизацию фандрайзинговых процессов.

Интегрировали систему пожертвований на сайте с Salesforce — теперь мы можем анализировать и отслеживать взносы в режиме реального времени.



Ремонт клиники и улучшение условий работы

Закуплено и установлено новое оборудование: солнечная батарея, водяной насос, холодильник, стиральная машина, мотоцикл. **Обновлена** мебель для удобства наших пациентов и сотрудников.



Вклад волонтеров

В 2024, в клиниках работал 41 волонтер: 24 в Гватемале, 17 в Никарагуа и 28 волонтеров работали удалённо.

Общий вклад: более 142 000 часов волонтерской работы.

Гватемала:

- 🇬🇹 Леонор Кастедо — региональный директор
- 🇲🇻 Эди Якс Батц — медицинский директор
- 🇲🇻 Сильвия Порох — старшая медсестра

Никарагуа:

- 🇳🇮 Массиэль Хименес А. — региональный директор
- 🇳🇮 Орландо Эспальтер (Куба) — администратор



ЧУЙНАХТАХУЮП

Кому мы помогаем:

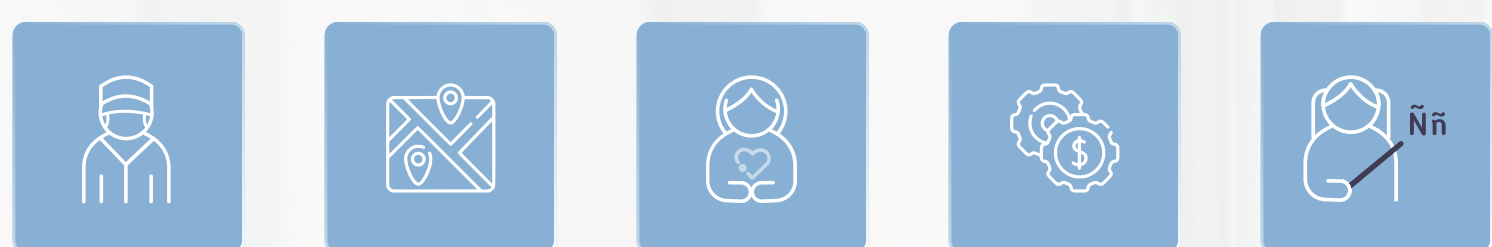
Регион, в котором работает Health & Help, расположен в так называемом "Сухом коридоре" — зоне, страдающей от продолжительных засух, нехватки продовольствия и высокого уровня хронического недоедания. По данным World Bank (2022) и WFP (2024), 47% детей младше пяти лет страдают от хронического недоедания.

Бедность здесь широко распространена: более 66% сельского населения живёт за чертой бедности (ENCOVI 2023, INE Guatemala).

Основной источник дохода — натуральное хозяйство, где выращиваются в основном кукуруза и фасоль. Доступ к чистой воде и медицинской помощи сильно ограничен. Из-за плохого состояния дорог путь до клиники может занимать несколько часов пешком, на мотоцикле или попутке.



Что мешает людям в деревнях получить медицинскую помощь:



Сложности с транспортом

Пациенты добираются в клинику пешком или в открытом кузове пикапа — других вариантов просто нет.

Острая нехватка врачей

В стране всего 1,3 врача на 1 000 человек — в деревнях медицинская помощь зачастую просто недоступна.

Языковой барьер

Многие пациенты — носители майянских языков: им трудно получить качественную помощь в испаноязычных государственных учреждениях.

Слабое финансирование здравоохранения

Государственные расходы на медицину — всего \$340,96 на человека в год, тогда как в Коста-Рике — \$948, а в Мексике — \$610.

Высокая материнская и младенческая смертность

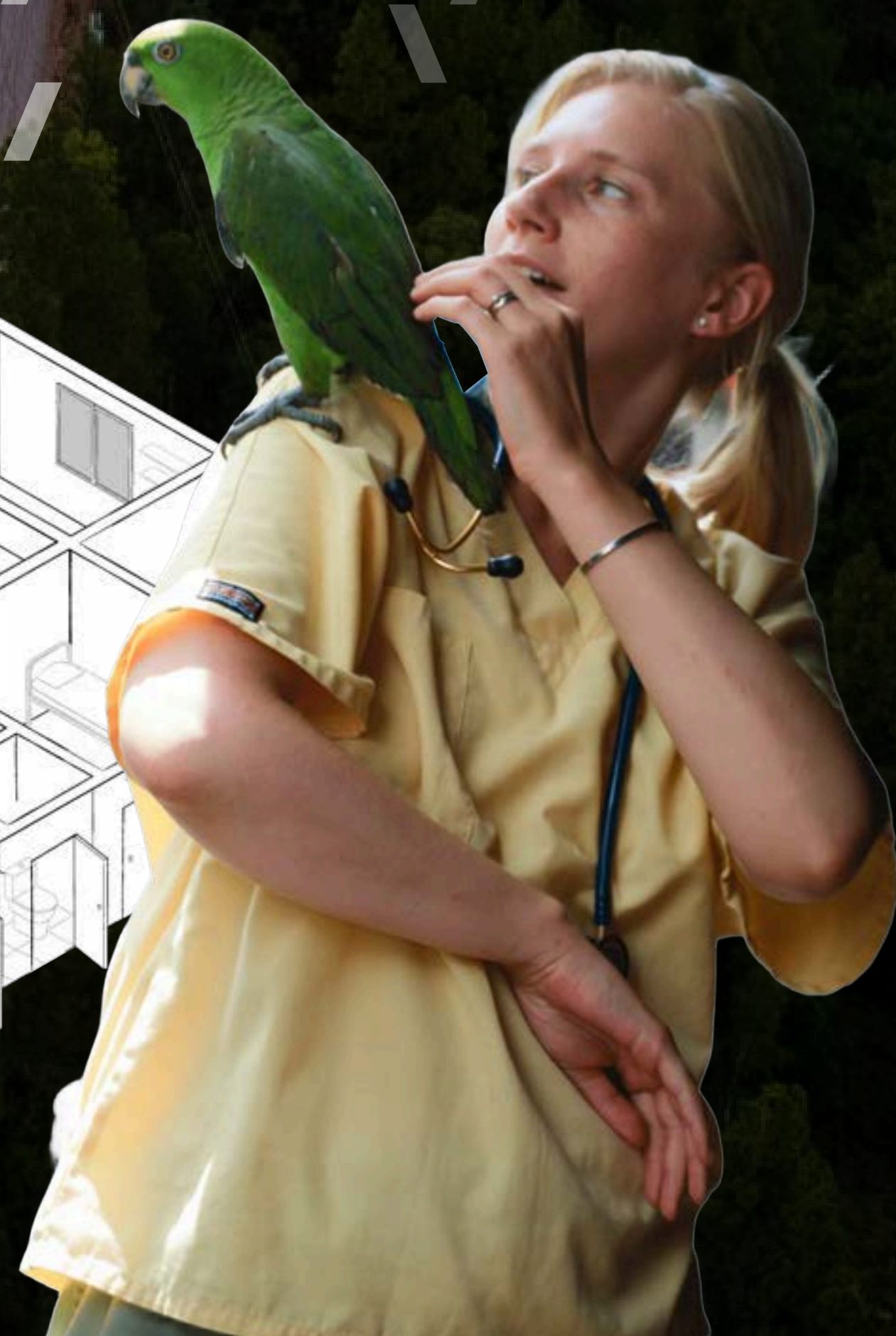
Материнская смертность — 95,5 на 100 000 родов; младенческая — 18,8 на 1 000. Это вдвое выше, чем, например, в Коста-Рике.

С 2017 года

Health & Help уже помогла **более чем 21 000 человек**, предоставляя жизненно важную медицинскую помощь, услуги в области материнского здоровья и лечение хронических заболеваний — без финансовых барьеров.

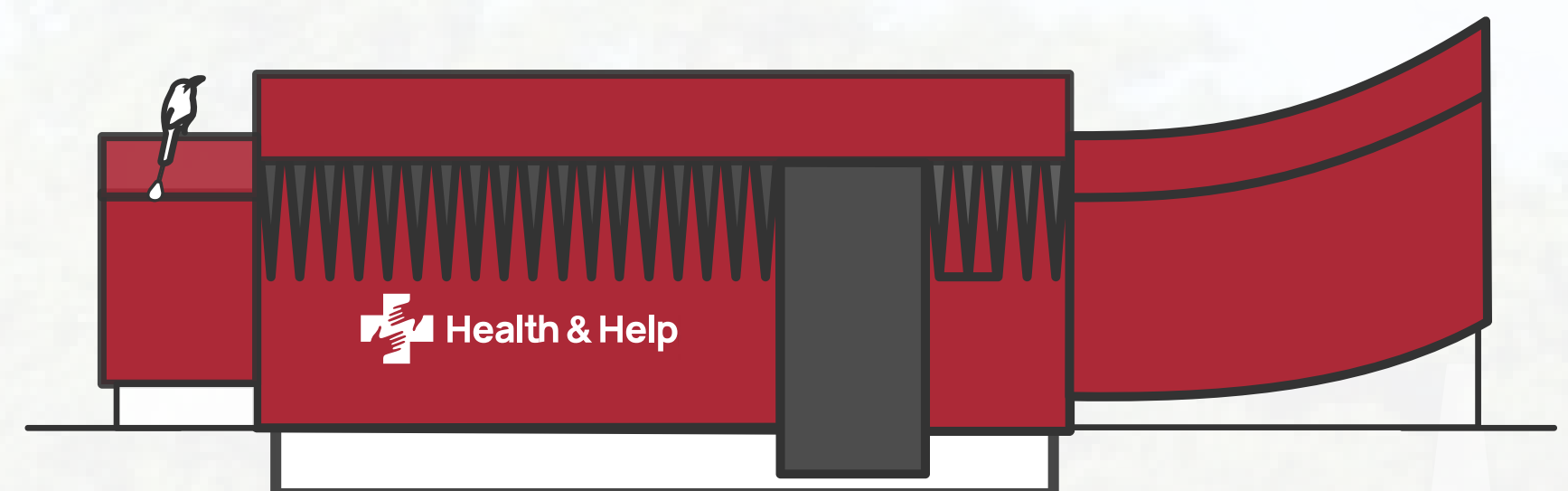


Наша клиника в Гватемале



ЛА САЛЬВИЯ

Ла Сальвия — рыбацкая деревня на побережье залива Фонсека,  где живут около 5 000 человек.



Несмотря на усилия по развитию медицинской инфраструктуры, такие общины, как Ла Сальвия, до сих пор оторваны от системы

Здесь **Health & Help** играет решающую роль — предоставляя бесплатную помощь прямо в деревне и избавляя пациентов от необходимости преодолевать долгие и дорогостоящие маршруты.



Кому мы помогаем:

Большинство наших пациентов — женщины в возрасте от 25 до 50 лет, часто приходящие в клинику вместе с детьми. Обычная семья состоит из 3–5 человек и имеет ограниченный доступ к чистой воде.

Наиболее частые жалобы: респираторные заболевания, сердечно-сосудистые болезни, гинекологические и урологические инфекции, ограниченный доступ к родовому наблюдению.

Почему система не работает: хотя в Никарагуа существует государственная система здравоохранения, многие сельские регионы остаются географически изолированными. Чтобы добраться до врача, людям приходится платить до 30 долларов за поездку — почти в 4 раза больше, чем их дневной заработок

Местные жители зарабатывают на жизнь рыболовством и мелким сельским хозяйством, подстраиваясь под сезонные изменения в доходах и доступе к еде.

Доход нестабилен: Хотя установленный государством минимальный дневной заработок в рыболовной отрасли составляет \$7,90 (Министерство труда Никарагуа), многие семьи выживают за счёт прямой продажи выловленной рыбы и выращенных продуктов.

Это напрямую влияет на их возможность получать медицинскую помощь и приобретать необходимые товары.



ЛИЦА * НАДЕЖДЫ



История Мигеля

(Чуинахтахуюп, Гватемала)

Семилетнего Мигеля привела в клинику мама — у мальчика несколько дней держалась высокая температура, усиливался кашель, а дыхание становилось все более тяжелым. Семья отапливала дом самодельным камином, из-за чего Мигель постоянно вдыхал дым и мёрз. Хроническое недоедание сделало его организм ещё более уязвимым.

Когда он добрался до нас, уровень кислорода в его крови был критически низким, а дыхание — опасно учащённым. У нас не было рентгена, поэтому команда опиралась только на опыт и клинические признаки. Мигелю срочно назначили кислород, капельницы, антибиотики и питание.

Уже через три дня состояние мальчика стабилизировалось: температура спала, дыхание нормализовалось, и он смог вернуться домой. История Мигеля — напоминание о том, как **обычная инфекция может превратиться в смертельную угрозу**, если рядом нет врача.



История доньи Хустины

(Ла Сальвия, Никарагуа)

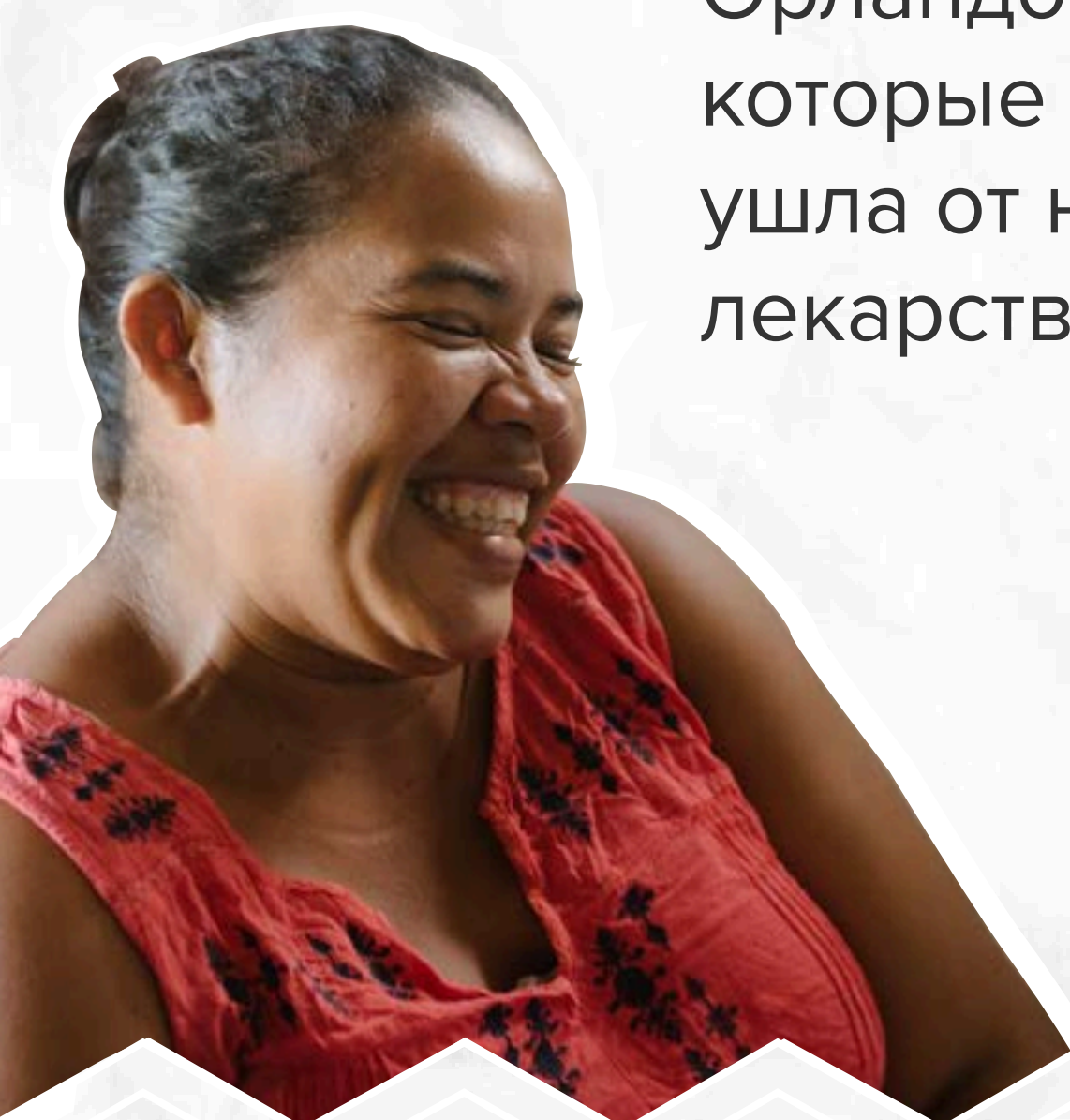
Донья Хустина Гонсалес Родригес живёт в отдалённой деревне Тигуилотада уже 42 года — всю свою жизнь. Там нет электричества, нет чистой воды, а дороги — непроходимы. Чтобы попасть к врачу, люди вынуждены ехать по 6 часов верхом на лошади.

Почувствовав недомогание, она заподозрила, что беременна, и отправилась в государственную клинику. После экспресс-теста ей сказали, что он отрицательный, и предложили сделать укол с контрацептивом. Донья Хустина не согласилась и решила искать второе мнение.

Она преодолела ещё один долгий путь — уже в клинику Health & Help. Там врач Брайан и медбрат-администратор

Орландо провели повторный тест и сделали УЗИ, которые подтвердили беременность. Донья Хустина ушла от нас со слезами радости, получив витамины, лекарства и план наблюдения.

Эта история — яркий пример того, почему так важна поддержка наших доноров. **Благодаря постоянным пожертвованиям**, у нас есть всё необходимое — от тестов и препаратов до профессиональной команды.



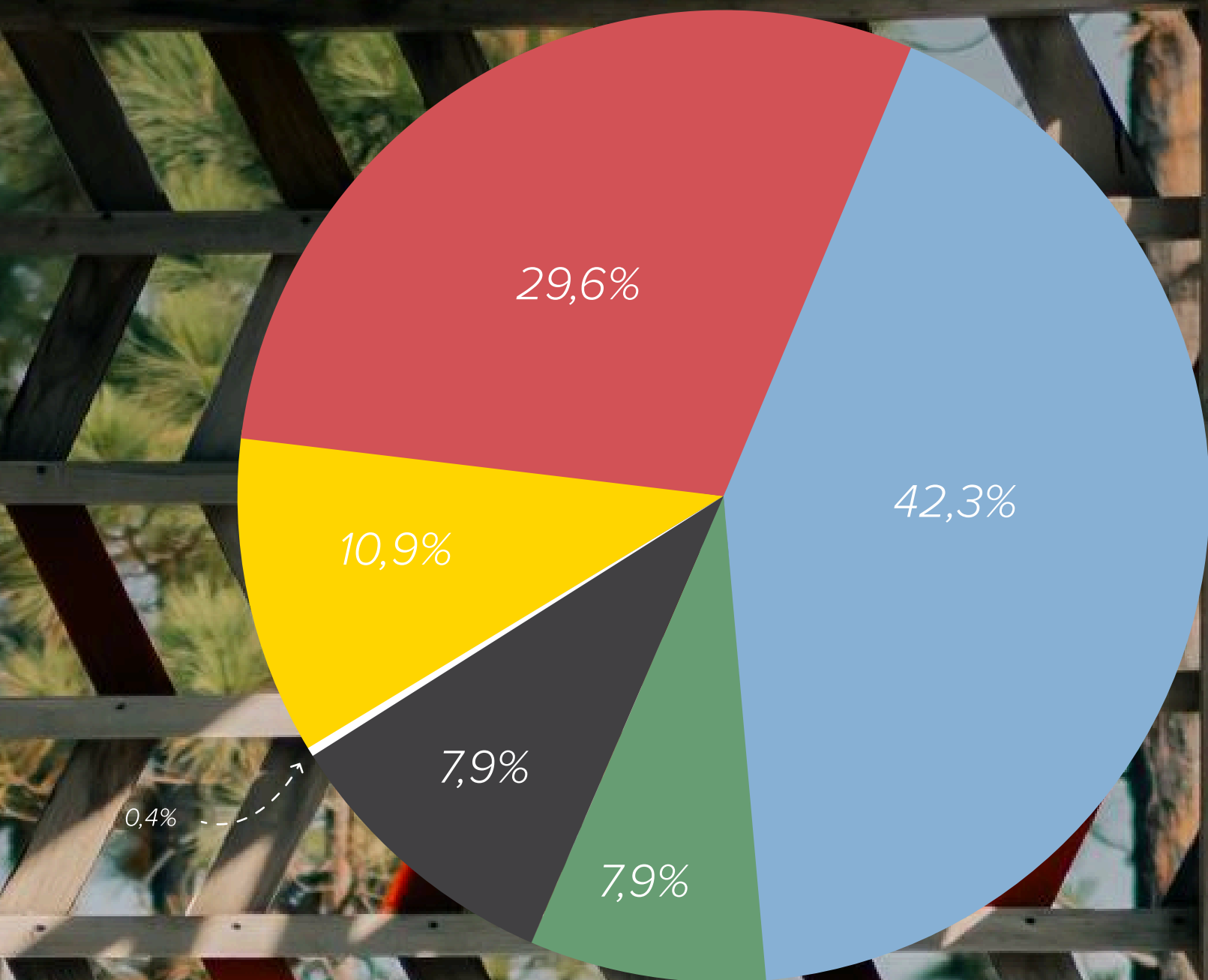
Health & Help существует **ради таких пациентов, как Мигель и донья Хустина** — людей, у которых просто нет другого доступа к медицинской помощи. Их истории — лишь две из тысяч подобных, которые стали возможны благодаря вашей поддержке и нашей команде.

* Люди на фотографиях не имеют отношения к описанным историям. Все совпадения имён — случайны.

КУДА ИДУТ ВАШИ ПОЖЕРТВОВАНИЯ

Расходы в 2024, USD

- Медицинский проект в Гватемале — \$179,343
- Медицинский проект в Никарагуа — \$125,218
- Фандрайзинг — \$33,624
- Административные расходы — \$46,173
- Оценочная стоимость труда онлайн волонтеров — \$37,743
- Прочие операционные расходы — \$1,460



Расходы 🖐️ в 2024

Расходы на медицинский проект в Гватемале	(\$179,343)
Лекарства, расходные материалы, мед. оборудование	(\$36,230)
Прочие расходы клиники, включая:	(\$45,690)
Ремонт крыши	(\$4,132)
Новое оборудование: стиральная машина, принтер	(\$929)
Оценочная стоимость труда волонтеров	(\$97,423)
Прочие расходы	(\$119,000)
Фандрайзинг	(\$33,624)
Административные расходы	(\$46,173)
Оценочная стоимость труда онлайн волонтеров	(\$37,743)
Прочие операционные расходы	(\$1,460)

Сумма, USD

Расходы на медицинский проект в Никарагуа	(\$125,218)
Лекарства, расходные материалы, мед. оборудование	(\$5,657)
Прочие расходы клиники, включая:	(\$50,553)
Ремонт крыши	(\$9,269)
Покупка мотоцикла	(\$1,163)
Новое оборудование: холодильник, водный насос, солнечную батарею, новую кровать для волонтеров	(\$1,346)
Оценочная стоимость труда волонтеров	(\$69,008)
Итого	(\$423,561)



ПРОЗРАЧНОСТЬ — НАШ ПРИОРИТЕТ

Второй год подряд Health & Help получает **Платиновый знак прозрачности от Candid** — высшую степень признания на платформе GuideStar.



В 2024 году мы собрали **\$488,659**, включая денежные пожертвования, товары и услуги.

Доходы в 2024	Сумма, USD (Доля)
Поступления от частных доноров:	
Ежемесячные подписки	+ \$460,132 (94%)
Одноразовые пожертвования	+ \$97,184 (20%)
Волонтерский фандрайзинг	+ \$154,153 (32%)
Волонтерский труд	+ \$4,621 (1%)
	+ \$204,174 (42%)
Поступления от фондов	+ \$18,479 (4%)
Поступления от пациентов	+ \$9,265 (2%)
Прочие доходы	+ \$783 (0%)
Итого	\$488,659

Мы гарантируем: каждое пожертвование направляется на оказание реальной медицинской помощи тем, кто в ней нуждается.

КЛЮЧЕВЫЕ ДОНОРЫ

Здесь мы отмечаем тех, кто сыграл особую роль в 2024 году — благодаря щедрым пожертвованиям, регулярному участию или вкладу в ключевые инициативы.

Юрий Миньковский
Константин Кокенес
Михаил Николаев
Евгения Хохрякова
Наталия Загорски
Евгений Крестьянинов
Дмитрий и Лека Король
Вернерс и Лаура Хилс

Дэвид Хаглунд
Хорхе Кахас Мота
Джо Качоровски
Игорь Жабаровский
Дженнифер Ридж
Сергей Менделеев
Анастасия Логинова
Василина Соколова
Михаил Рыбаченков

Карлос Мехия и компания ECA Guatemala
Илья Шаров
Пэтти Паркс Кини
Вероника Вайнштайн
Вячеслав Иванов
Вячеслав Кузнецов и компания “Башинком”
Фульвия Братти и отель “Dai Nonni”

Анна Магерова
Дмитрий Мокроусов и сотрудники компании
“Балтмед”
Пегги Стренджерс и клиника “Esperanza”
Help Impact Foundation
First Things Foundation
Хуан Хосе Пар и компания “Buena Tierra”
Юлия и Гарри Рейник
Елена Коллинс
Жанна Тлегенова
Павел Истомин



Хорхе Кахас Мота
донор с 2024 года,
поддержал ремонт крыши

Подпишитесь на пожертвования >

Впервые я услышал о Health & Help из кампании “Никто не должен умирать от излечимых болезней”. Тогда я понял, насколько уязвимы люди в отдалённых районах.

Пожертвования — это не волшебная палочка, которая сразу улучшает чью-то жизнь. Но если жертвовать осознанно, это может кого-то спасти. Именно поэтому я решил поддержать восстановление крыши клиники. Она обслуживает всю деревню, и её устойчивость — это вклад в будущее. *



НАША КОМАНДА И СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

В основе Health & Help — команда преданных специалистов, врачей и профессионалов из некоммерческого сектора. Их знания, опыт и искреннее участие позволяют нам развивать миссию организации и оказывать медицинскую помощь там, где её больше всего не хватает.



Виктория Валикова

Основатель и генеральный директор

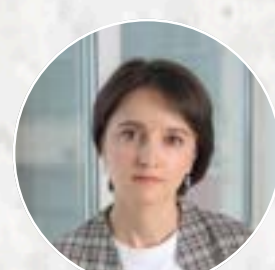
Виктория работала в странах Латинской Америки и Карибского бассейна, управляла как маленькими медицинскими пунктами, так и крупными госпиталями.



Леонор Теотониу Каштеду

Региональный директор в Гватемале

Начав свой путь в Health & Help с волонтерства, позднее Леонор возглавила клинику в Гватемале. Сегодня она руководит всей операционной деятельностью в стране.



Марина Пёрушкина

Финансовый директор

Марина отвечает за финансовую устойчивость Health & Help, обеспечивая прозрачное распределение бюджета и эффективное использование донорских средств.



Мария Кун

Координатор волонтеров

Имея более 10 лет опыта в HR и управлении проектами, Мария занимается набором, адаптацией и обучением всей команды Health & Help.



Мария Долохова

Руководитель сайта

Мария разработала и внедрила IT-системы, которые повысили эффективность внутренних процессов и усилили цифровое присутствие организации.



Саманта Хорн

Операционный директор

Саманта управляет повседневной работой клиник в Гватемале и Никарагуа: от логистики и персонала до медицинских процессов.



Бланка Массиэль Хименес Арана

Региональный директор в Никарагуа

Обладая более чем 10-летним опытом руководства сельскими медцентрами, Массиэль курирует все программы клиники в Никарагуа и общественные инициативы по здоровью.



Екатерина Стуконог

Директор по фандрайзингу

Обладая большим опытом фандрайзинга в международных НКО, таких как “Красный крест”, Екатерина сейчас отвечает за стратегии взаимодействия с донорами в Health & Help.



Ульяна Доманова

Директор по коммуникациям

Ульяна отвечает за то, чтобы истории и результаты работы Health & Help доносились до всех, кто должен их слышать — доноров, партнёров и широкой аудитории.



Мария Мельникова

Координатор по фандрайзингу

С опытом в международном маркетинге более 10 лет, Мария перешла в некоммерческий сектор, чтобы руководить эффективными и душевными фандрайзинговыми кампаниями.

🇺🇸 Совет директоров США:

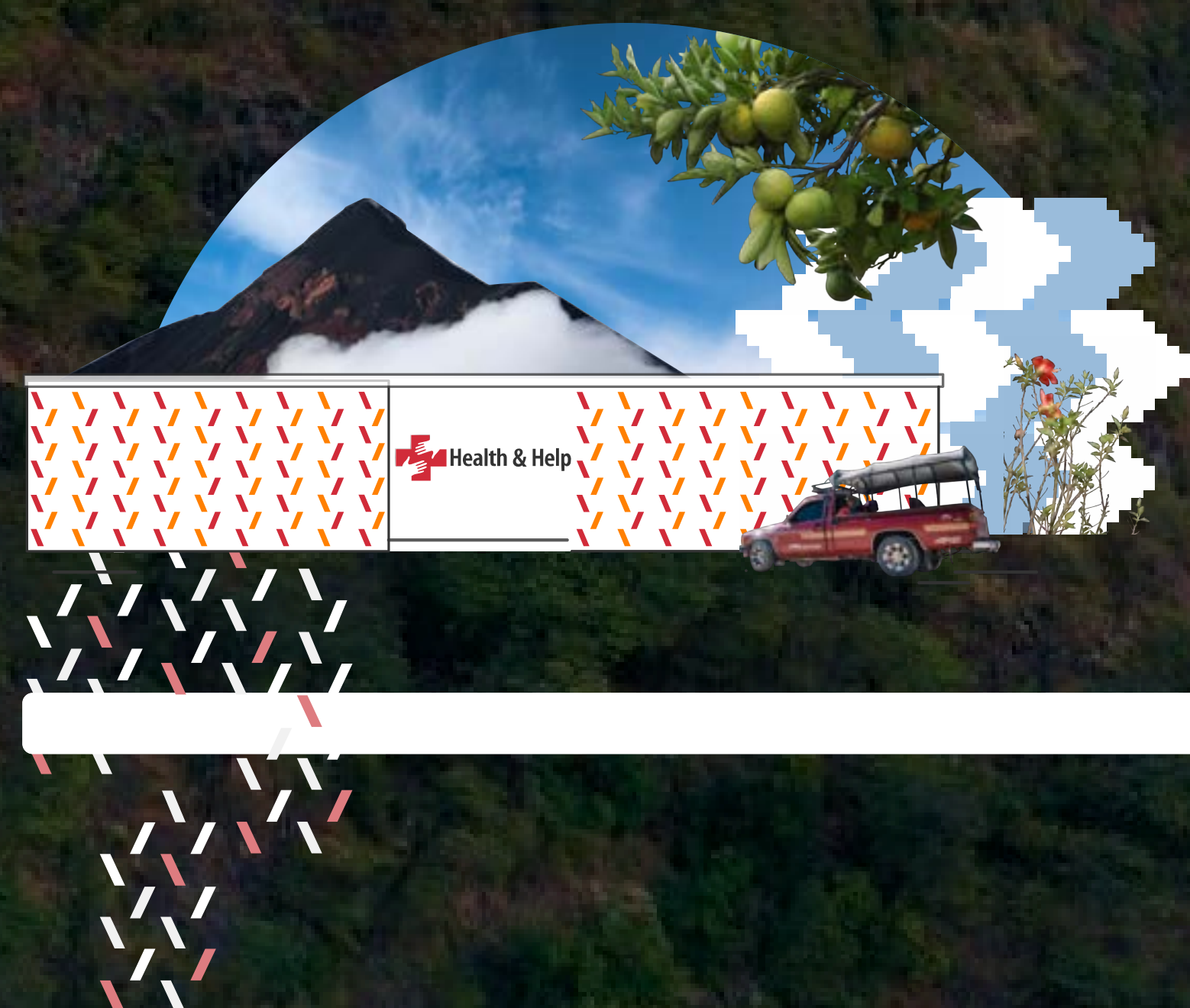
Скотт Уильямсон, Ева Уильямсон, Виктория Валикова, Карина Башарова, Елена Зеленовская, Рони Амиэль.

Гватемала 🇬🇹 Совет директоров:

Леонор Теотониу Каштеду (юридический представитель), Ханна Плотницкая, Марина Парфёнова, Карина Башарова, Марко Мюллер.

Никарагуа 🇳🇮 юридический представитель:

Индира Ахмедова



НАШИ БУДУЩИЕ ПРОЕКТЫ

для целевого финансирования

Прежде всего, ваши пожертвования помогают нам продолжать работу клиник — покупать лекарства, материалы, оплачивать труд врачей. Только когда эти базовые потребности закрыты, мы направляем средства на дополнительные целевые проекты. С вашей поддержкой они могут стать реальностью.



Расширение программ женского здоровья и скрининга на ВПЧ

Ранняя диагностика рака снижает уровень смертности и улучшает долгосрочные результаты для женщин в уязвимых сообществах.

Необходимые средства: 20 000 долларов на медицинское оборудование и обучение персонала.

План на 2025 год: Запустить пилотные программы по скринингу на ВПЧ и тесту с уксусной кислотой. С ростом числа пациентов мы планируем включить женские медицинские скрининги в 6 000 консультаций ежегодно.



Расширение программ скрининга на рак молочной железы

Многие женщины в наших деревнях не имеют доступа к скринингу, хотя ранняя диагностика жизненно необходима для спасения жизни.

Необходимые средства: 2 000 долларов.

План на 2025 год: Организовывать ежемесячные мероприятия, направленные на повышение осведомлённости о раке молочной железы и раннюю диагностику.



Расширение программ профилактики и лечения диабета

Диабет становится всё более серьёзной проблемой, а доступ к анализам и лечению в сельских районах ограничен.

Необходимые средства: 20 200 долларов для закупки инсулина, медицинского оборудования и реализации программы по работе с населением.

План на 2025 год: Запустить программу выявления и профилактики диабета для улучшения ранней диагностики.

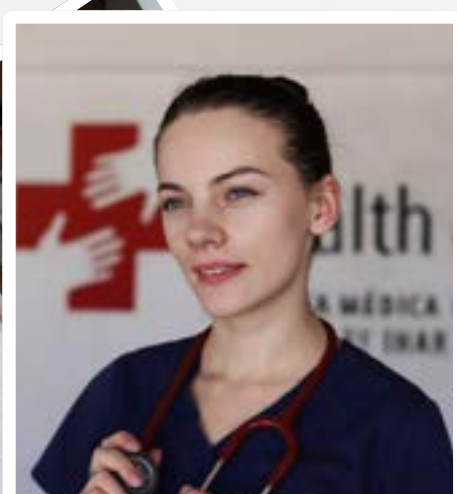


Внедрение цифровой системы учёта медикаментов

Оцифровка медицинских записей помогает избежать ошибок в назначениях и гарантирует, что пациенты получают правильное лечение.

Необходимые средства: 20 000 долларов на разработку и внедрение программного обеспечения.

План на 2025 год: Определить и внедрить цифровую систему, которая повысит эффективность и безопасность оказания медицинской помощи.



Забота о наших волонтерах и сотрудниках на местах

Хорошие условия работы и жизни помогают нам удерживать квалифицированных специалистов и обеспечивать лечение большего числа пациентов в обеих клиниках.

Необходимые средства: 10 000 долларов на приобретение необходимого оборудования и модернизацию зданий.

План на 2025 год: Обновить условия проживания, для долгосрочного привлечения волонтеров.

Эти проекты входят в нашу программу целевого финансирования и, как правило, реализуются при поддержке крупных доноров. Если не указано иное, все регулярные пожертвования направляются на повседневную работу клиник.

ДАВАЙТЕ МЕНЯТЬ МИР К ЛУЧШЕМУ ВМЕСТЕ!

В Health & Help мы не просто закрываем пробелы в системе здравоохранения — **мы строим будущее**, в котором каждый человек имеет право на базовую медицинскую помощь, независимо от того, где он родился и какие у него возможности.

Как организация, основанная женщинами, мы верим в силу сострадания, сплочённости и общих усилий для перемен к лучшему.

С каждым пожертвованием вы поддерживаете не только наши клиники — вы инвестируете в более здоровый, справедливый и человеческий мир. **Вместе мы воплощаем** надежды в действия, вместе мы спасаем жизни, вместе мы делаем здоровье доступным для всех.

Подпишитесь на пожертвования

Станьте часть нашей команды



Запустите свою собственную
фандрайзинговую компанию —
fundraising@he-he.org

www.he-he.org
*Luchamos para que
la gente no muera
de enfermedades curables*

БУДЕМ НА СВЯЗИ



Health & Help оказывает помощь людям там, где сложно или невозможно получить базовую медицинскую помощь. Мы делаем это благодаря волонтерам и донорам. Мы становимся лучше, помогая другим.

Health & Help — официально зарегистрированная некоммерческая организация в США (501(c)(3)). Идентификационный номер (EIN): 81-3432192

ru.he-he.org

Отчёт подготовили:

- **Елена Зеленовская** — менеджерка проекта
- **Евгения Долина** — редакторка
- **Анастасия Тулусова** — руководительница отдела дизайна
- **Евфросиния Капустина** — фоторедакторка
- **Оскар Сегура** — переводчик и редактор
- **Сандра Ортис** — переводчица
- **Ульяна Доманова, Леонор Теотониу Каштеду, Бланка Массиэль Хименес Арана, Екатерина Стуконог, Саманта Хорн, Мария Мельникова, Мария Кун, Марина Перушкина, Екатерина Корнеева, Джейсон Брантон** — аналитика и сбор данных
- **Максим Тарасов, Алиса Калинина, Полина Сойреф, Рикардо Хосе Коста, Евфросиния Капустина, Ольга Маркова, Диана Мифтахова, Мелани Кьерра** — фотографы

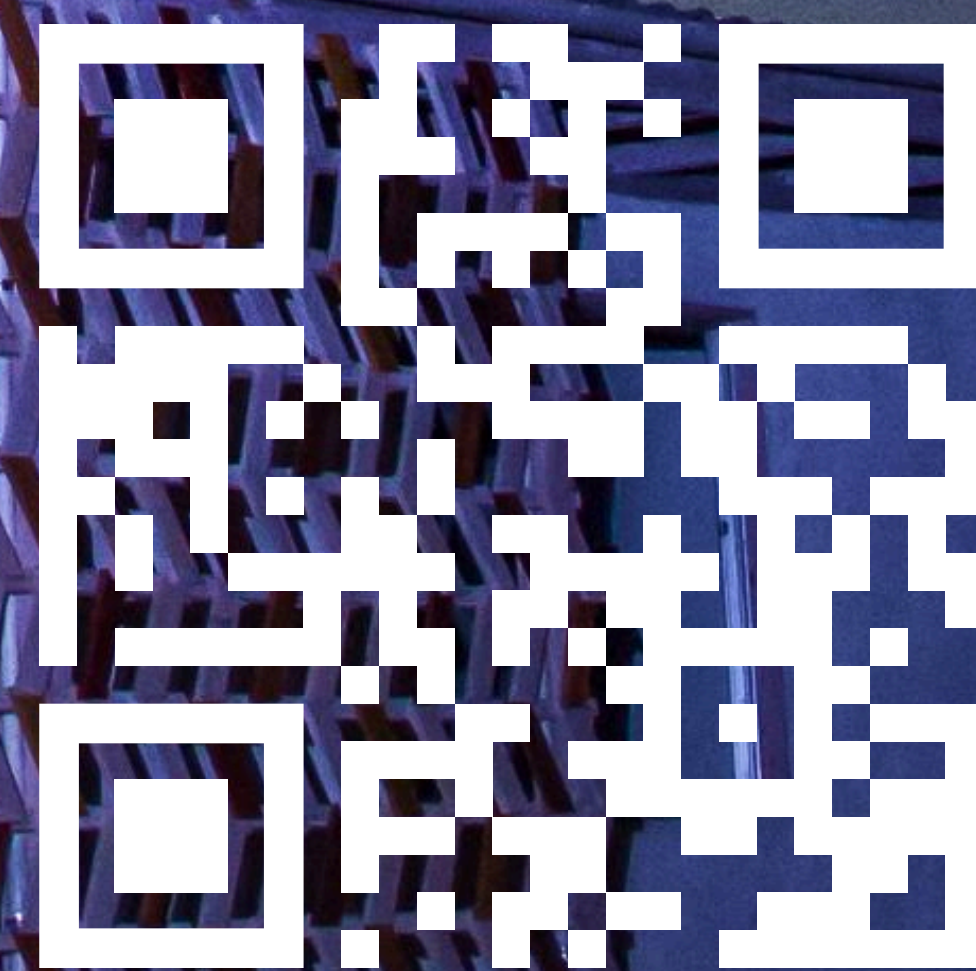
[instagram](#)

[linkedin](#)

[facebook](#)

[youtube](#)

[наш сайт →](#)



Упомянутые ресурсы Instagram, Facebook принадлежат компании Meta, признанной экстремистской на территории Российской Федерации