

Health & Help

Годовой отчёт

2022

Отчёт о работе

2022

некоммерческой
благотворительной
организации
Health & Help *

Health & Help

* Зарегистрирована как
некоммерческая организация
в Гватемале, Никарагуа и
Соединённых Штатах Америки

501(c)3 — организация, чья деятельность
не подлежит налогообложению

Содержание

Письмо руководительницы организации 08

Наша миссия и задачи 11

Клиники Health & Help

Клиника в Гватемале 16

Статистика заболеваний и состояний 18

Пациенты клиники в Гватемале 20

Клиника в Никарагуа 22

Статистика заболеваний и состояний 24

История пациентки из клиники 26

Покупка машины скорой помощи 28

События в Украине 32

Участники в клиниках 36

Наша команда на карте мира 44

Содержание



Онлайн-команда Health & Help

Участники онлайн 48
Отдел HR 58
Школа испанского языка 60
Отдел массового фандрайзинга / PR 62
PR и фандрайзинговые активности 64
Развитие команды 66
Наши ценности 68
Расходы в 2022. Аналитика и стратегия 70
Совет директоров 72
Поступления организации. Доноры 74
Путь доллара 76
Наши друзья и партнёры 78
Health & Help в 2022 году — это... 80
Наши планы на 2023 год 82

↓ Письмо руководительницы организации



Письмо

Александры Литкенс

Руководительницы организации, Директора HR



Дорогие друзья,

В течение 2022 года я часто думала о том, как всё в мире взаимосвязано. Одно событие запускает цепочку других, а боль и страдания в одной стране множат боль и страдание во всем мире. Произошла гуманитарная катастрофа в Украине. Это испытали все, в том числе и наши пациенты в Гватемале и Никарагуа.

2022 год был для Health & Help, как и для всех нас, очень сложным. Мы чувствовали страх и неопределенность, ресурсов не хватало и приходилось бороться за выживание клиник. Несмотря на то что Health & Help уже пережила огромное количество потрясений — от извержений вулканов до государственных переворотов — в этом году нам было особенно трудно.

В феврале Health & Help потеряла 60 % финансирования, и мы были вынуждены скорректировать стратегию. Но любая кризисная ситуация — это не только стресс и хаос. Это прежде всего шанс увидеть новые возможности. Команда чувствовала огромную ответственность перед нашими пациентами. В 2015 году, открывая в Гватемале первую клинику, мы пообещали сделать всё, чтобы люди не умирали от излечимых болезней. Сейчас мы делаем всё возможное, чтобы сдержать обещание. Мы продолжаем оказывать базовую медицинскую помощь, развивать сотрудников и волонтёров и демонстрировать нашим донорам, какой может быть благотворительность.

Этот год показал насколько сильны наша команда и все, кто поддерживают наш проект.

В 2022 году я увидела, как слаженно могут действовать волонтёры, команда в клиниках Health & Help и доноры в условиях неопределенности. Спасибо за стойкость и поддержку! Вместе мы сможем пройти через все трудности и стать только сильнее.

С уважением,



/ Александра Литкенс /



Наша миссия и задачи

Health & Help помогает людям там, где трудно или невозможно получить базовую медицинскую помощь. Мы делаем это силами и средствами волонтёров и доноров.

1 Что мы делаем?

- Мы предоставляем доступ к базовым медицинским услугам и медикаментам в местах с ограниченными ресурсами.
- Мы проводим образовательные лекции для пациентов клиник о здоровье и предотвращении повторных заболеваний.
- Мы разрабатываем и внедряем новые медицинские программы.
- Мы даём возможность студентам-медикам и начинающим специалистам возможность пройти практику под контролем опытных врачей.
- Мы готовим волонтёров к работе в клиниках, помогаем обучаться и развиваться всем сотрудникам организации.

↓ Для кого? Как? Где?

2 Для кого?

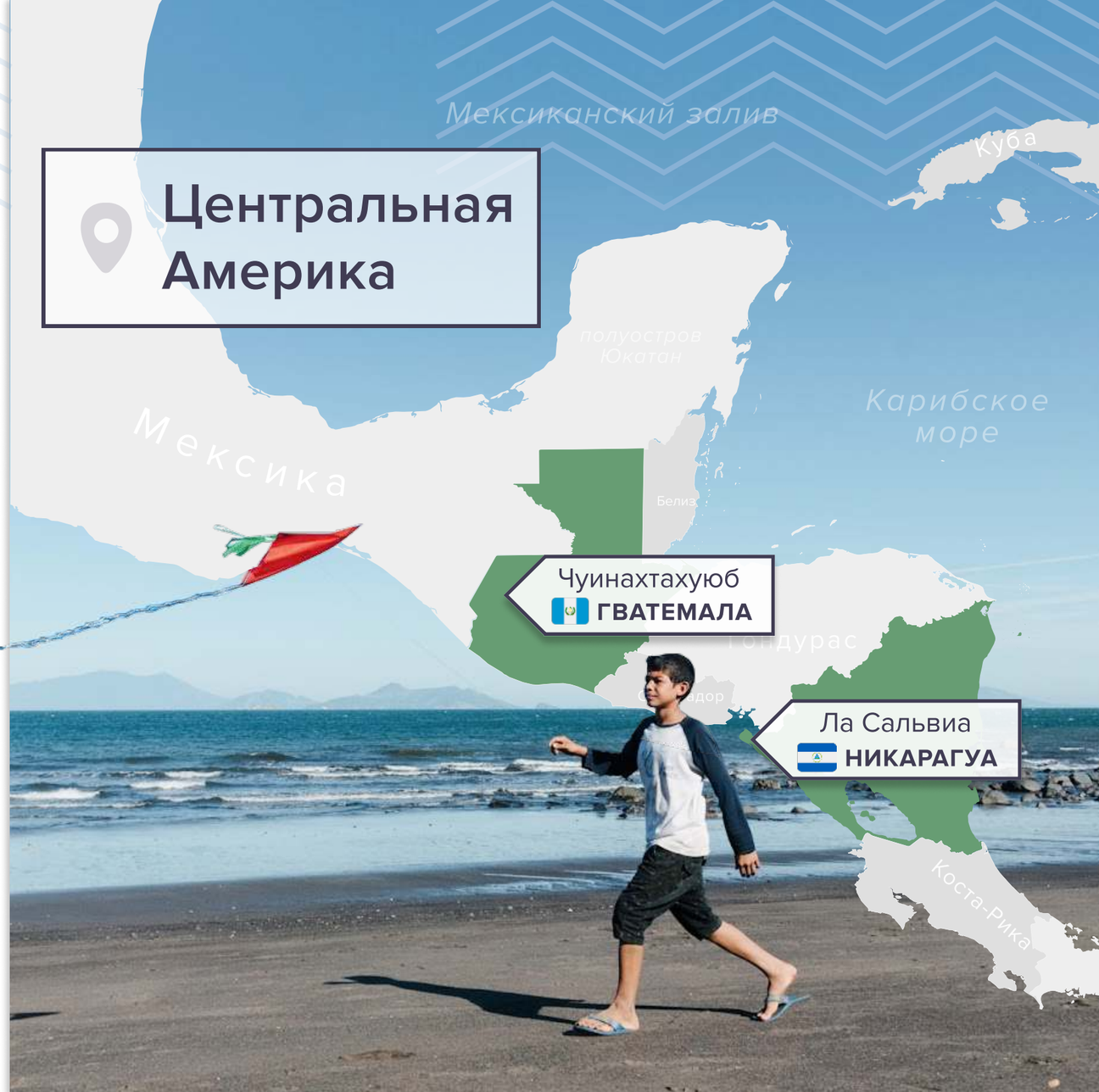
- Для социально незащищённых, дискриминируемых групп населения. Для людей, которые не могут заплатить за лечение и приобрести слишком дорогие или недоступные лекарства.
- Социально-ответственных, неравнодушных меценатов — корпоративных и частных.
- Активных и целеустремлённых волонтёров, помогающих проекту своими знаниями и опытом.

3 Где?

- В районах с ограниченными ресурсами и неразвитой инфраструктурой, где люди не получают медицинскую помощь из-за нехватки медицинского персонала, оборудования, лекарств.

4 Как?

- В клиниках на регулярной основе работают медики и другие специалисты из разных стран. Десятки волонтёров по всему миру помогают проекту онлайн.
- Мы открыто рассказываем о жизни в клиниках и делимся опытом работы благотворительной организации.





Клиники

Побывать

Клиника в Гватемале

В 2022 году мы:

Усовершенствовали процесс закупки медикаментов. Мы нашли несколько поставщиков, которые отправляют медикаменты прямо в Момостенанго (ближайший к клинике город) по приемлемым для нас ценам. Это была одна из основных целей на 2022 год — и мы это сделали.

Внедрили видеоконсультации со специалистами: психиатром, ревматологом и эндокринологом. Всего за год было проведено 10 консультаций.

> *В этом году нам помогал один частный доктор, **Рудди Аарон Ортис Лопес** — он осматривал наших пациентов в своей клинике бесплатно, от одного до трёх человек в месяц. В среднем доктор проводил одну бесплатную офтальмологическую операцию в месяц и постоянно сопровож-дал наших врачей при работе с экстренными пациентами и при подготовке к операциям.*

Улучшили систему обучения врачей-волонтёров и внедрили более понятный учёт медикаментов. Мы создали базу с ограниченным количеством лекарств с заметками по их использованию и в 2023 году планируем рассылать её новым врачам, чтобы им было проще подготовиться к работе.



Статистика заболеваний и состояний

Статистика заболеваний и состояний* — Гватемала

у одного пациента их может быть несколько



92
будущие мамы
прошли осмотр и получили необходимые витамины

370
человек с респираторными заболеваниями
прошли осмотр и получили рекомендации по лечению

57
женщин
получили консультацию по планированию семьи и методам контрацепции

20
детей с дефицитом массы тела
прошли осмотр и получили рекомендации по питанию



Ханна Плотницкая
Директор Health & Help в Гватемале

Стоимость многих лекарств и постоянных консультаций с врачом очень высока, многие пациенты не могут платить самостоятельно за полноценный курс лечения.

Часто пациенты с хроническими заболеваниями принимают лекарства через день или пару раз в неделю, когда нужно ежедневно. Пациенты пытаются растянуть терапию, чтобы реже покупать лекарства, что в корне неправильно. Благодаря клинике они могут получать терапию бесплатно и регулярно.

↓ Пациенты клиники в Гватемале

Пациенты клиники в Гватемале

Мария, *25 лет*

Наши дети часто болели до того, как вы построили здесь клинику. Нам не хватало врачей и лекарств. Приходилось обращаться в больницы, но там нам тоже не помогали.

Ваш врач осмотрел моих детей, назначил им необходимые лекарства и они выздоровели. Я счастлива, потому что клиника сделала жизнь в деревне лучше.

Карлос, *36 лет*

До того как появилась клиника Health & Help, нам приходилось ходить в Момостенанго и Тотоникапан. Но теперь нет необходимости для таких долгих поездок. Нам не нужно платить за приём и лечение, деньги можно сохранить на чёрный день — это для нас очень значимо.

Ана, *31 год*

Ваша клиника блестит от чистоты, а врачи намного более заботливые, если сравнить с другими клиниками в Гватемале. Я сама медсестра и могу с уверенностью сказать, что уровень сервиса и помощи здесь безупречный.



* *Любые совпадения с реальными именами случайны*

↓ Клиника в Никарагуа

Клиника в Никарагуа

Анна Мельникова,

Директор Health & Help в Никарагуа

2022 год был насыщенным для клиники Health & Help в Никарагуа. Одно из главных испытаний, с которым нам пришлось столкнуться, — необычайно интенсивный сезон дождей. В результате дорога от клиники до Потоси, ближайшего населённого пункта с асфальтированной дорогой, стала ещё хуже, чем была. Зачастую вместо дороги была река, по которой не могли проехать автобусы, и приходилось добираться на мотоциклах.

Также из-за обильных дождей появилось много протечек в крыше клиники, поэтому нашей приоритетной задачей на 2023 год станет **реставрация здания клиники**.

> *Несмотря на трудности, за 2022 год нам удалось провести 7 выездных медицинских бригад в соседние деревни, где была оказана медицинская помощь 330 пациентам.*

Мы планируем и дальше организовывать выездную медицинскую помощь, так как есть много других населённых пунктов, удалённых от клиник и госпиталей.



Анна Мельникова

Статистика заболеваний и состояний

Статистика заболеваний и состояний* — Никарагуа

у одного пациента их может быть несколько



2875
пациент
обратился за помощью
в 2022 году

67
будущих мам
прошли осмотр и получили необходимые витамины

961
человек с респираторными заболеваниями
прошли осмотр и получили рекомендации по лечению

267
женщин
получили консультацию по планированию семьи и методам контрацепции

330
пациентам
была оказана медицинская помощь благодаря выездным бригадам



Джеованелья де Мария Гутьеррес Родригес
Врач в Никарагуа

Самые распространённые заболевания, с которыми сталкиваются наши пациенты, — это заболевания респираторной системы.

Основная причина — условия жизни: часто для приготовления пищи используют открытый огонь, во время готовки женщины дышат дымом. Помимо этого, дома, построенные из пластика и металлических листов, не защищают от ветра и дождей, поэтому пациенты простужаются и приходят к нам с болью в горле и кашлем.

Мы даём рекомендации, как защитить себя от вредных условий, и снабжаем необходимыми лекарствами, чтобы облегчить симптомы заболеваний.

↓ История пациентки из клиники

26

▸ История пациентки из клиники в Никарагуа



Роза Санчес

Четыре года назад у дочери Розы* обнаружили высокий уровень сахара в крови — оказалось, **это диабет.**

Шесть месяцев спустя Роза узнала, что у нее тот же диагноз. Розу укачивает в транспорте, но ей приходилось по два дня добираться на автобусе до Манагуа, чтобы купить инсулин для дочери.

Несмотря на все усилия, дочь Розы умерла.

Ей было всего лишь 14 лет.

* *Любые совпадения с реальными именами случайны*

↓ Покупка машины скорой помощи

Дочка жаловалась на слабость, у неё болели глаза, была лихорадка и постоянная жажда. Ей было сложно вставать по утрам, поэтому я разрешала ей не ходить в школу. Она отставала от занятий...

Однажды приехали врачи и выяснили, что у неё повышенный уровень сахара. Её отвезли в больницу и поставили диагноз: на протяжении пяти лет она получала инъекции инсулина. Лекарство помогало, но одна почка уже отказала из-за диабета. Врачи провели рискованную операцию, но дочка умерла через месяц после неё.



Катя Эспальтер

директор Health & Help в Никарагуа до декабря 2022 года

После смерти дочери здоровье Розы ухудшилось, и инсулин стал для неё жизненно необходим. К счастью, ей больше не нужно ездить в Манагуа — **она получает инсулин в нашей клинике.**

Роза выросла в семье из 11 человек и теперь сама мама шестерых детей. Больше всего она боится рано умереть и оставить свою семью.

28

▸ Покупка машины *скорой помощи*

Клиника Health & Help в Никарагуа расположена в отдалённом районе с труднопроходимыми дорогами. По ним практически невозможно передвигаться даже пешком, а в экстренных случаях жизнь наших пациентов зачастую зависит от того, насколько быстро мы сможем добраться.

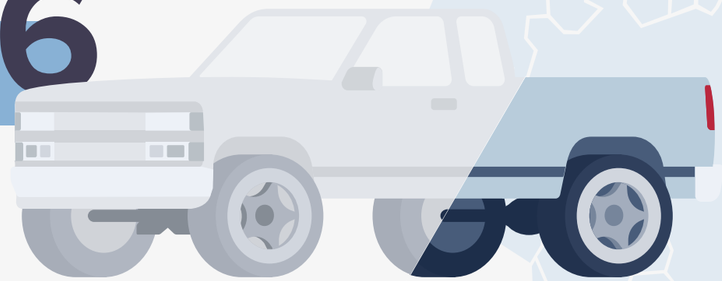
Команде в нашей клинике нужна машина

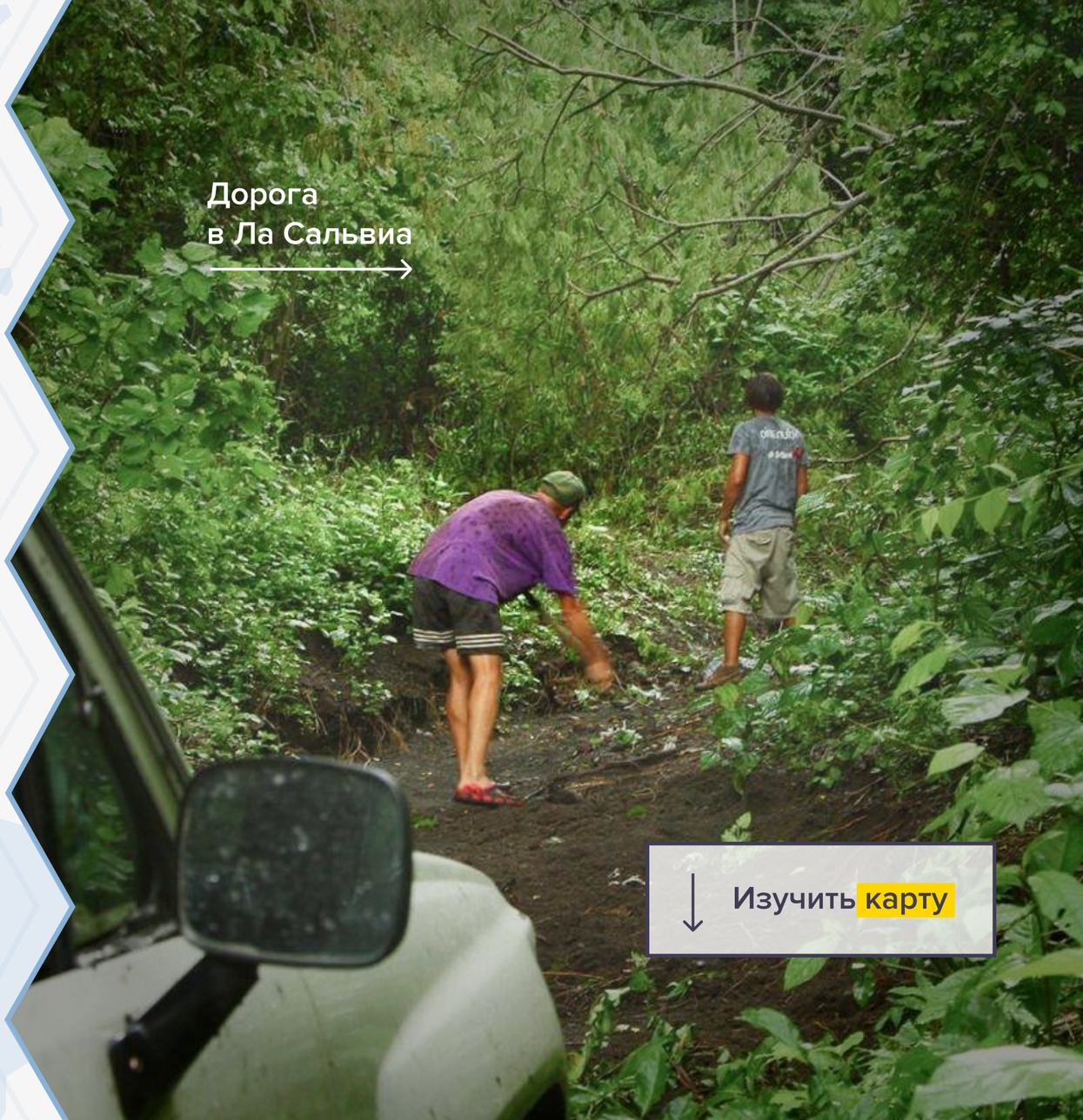
Мы будем использовать её для перевозки пациентов в экстренном состоянии в больницу, а также для посещения нашими медицинскими бригадами как можно большего числа деревень и закупки медикаментов и расходников, которые можно купить только в столице.

$3236

было собрано на конец 2022 года по программе

▸ *Drive the change*





Дорога в Ла Сальвиа

↓ Изучить карту

Куда нам необходимо ездить?

* *Время указано для передвижения общественным транспортом, как это происходит сейчас.*

** *Примерные цены указаны в долларах США.*

Эль Росарио и Санта Хулиа

до 1 часа* ● $6-8**

Это ближайшие населённые пункты, где мы иногда проводим выездные мероприятия. Из Эль Росарио ходят автобусы в Чинандегу. Время в пути зависит от качества дороги, в сезон дождей — с мая по декабрь — 9 километров можно ехать час. Нас подвозят местные жители на своих автомобилях или мотоциклах — и это стоит около $10.

Потоси

1,5 часа ● до $10

В Потоси находится Центр здоровья, где оказывают базовую медицинскую помощь, но скорой помощи у них нет.

В экстренных случаях, требующих госпитализации, мы вынуждены направлять пациентов ещё дальше — в госпиталь Teodoro A.S. Kint, ещё в 46 км от Потоси. К счастью, здесь уже ходят рейсовые автобусы, но путь от клиники туда занимает не менее трёх часов.

Чинандега

4 часа ● $10

Чинандега — центр провинции. Раз в неделю волонтёры покупают здесь продукты и хозтовары на рынке и забирают посылки с лекарствами.

Манагуа

до 7 часов ● $17

В столице мы заказываем лекарства и медицинские расходники, чиним оборудование из клиники. Также здесь живёт директор проекта.





Лагерь украинских беженцев в Мексике

События в Украине: влияние на латиноамериканский регион

Никарагуа десятилетиями была полем для политических игр богатых и сильных стран. Бедность и низкий уровень медицины здесь — одно из последствий. В 2022-м под удар попала Украина, но волна кризиса через океан докатилась до Латинской Америки.

Сотни беженцев оказались на границе Мексики и США — без денег, часто без документов и почти всегда без языка. Сооснователь*ница* *Health & Help* Карина Башарова не осталась в стороне от горя и тягот, с которыми столкнулись вынужденные переселенцы.



Карина Башарова,

*Сооснователь*ница и директор по массовому фандрайзингу (PR) Health & Help

Весной я работала волонтёром-переводчиком в лагере беженцев в Мексике. Я, как могла, помогала тем, кто потерял всё — на приёме у врача или с решением бытовых вопросов. В итоге все беженцы уехали по гуманитарной программе в США, с некоторыми из них мы до сих пор общаемся и дружим.

Health & Help делает всё возможное, чтобы мир был справедливее и безопаснее — но пока мы спасаем сотни жизней в одной части света, вооружённый конфликт в другой разрушает тысячи.

▸ События в Украине: влияние на латиноамериканский регион

До 2022 года:

До 70% пожертвований приходило нам с российских банковских карт. Хотя проект давно стал международным, русскоязычная аудитория больше знала про нас и поддерживала проект.

Из-за санкций пожертвования из РФ прекратились. А люди в далёких Гватемале и Никарагуа рисковали остаться без медикаментов и базовой врачебной помощи.

> *Говорить обо всех последствиях конфликта в Украине рано – но уже сейчас ясно, что они глобальные. Наши пациенты будут отрезаны от медицинской помощи не только километрами сельвы, но и экономически.*

В этой ситуации клиники *Health & Help* будут особенно нужны — а значит, наша команда продолжит работать.



Участники в клиниках 2022

▸ Участники в клиниках

2022

Имя		Должность	Из страны
Анна Мельникова	Anna Melnikova	Директор Health & Help в Никарагуа	Никарагуа
Ханна Плотницкая	Hanna Plotnitskaya	Директор Health & Help в Гватемале	Гватемала
Катя Эспальтер Кальдерон	Katia Espalter Calderón	Директор Health & Help в Никарагуа	Никарагуа
Адриана Каролина Корралес Эспиноса	Adriana Carolina Corrales Espinoza	Врач	Никарагуа
Ариана Юделкис Лоренте Сентеро	Ariana Yudelkis Lorente Centeno	Врач	Никарагуа
Бернардита Буффони Тарделья	Bernardita Buffoni Tardella	Врач	Панама
Бруно де Агиар Мендеш	Bruno de Aguiar Mendes	Врач	Португалия
Виктория Каплицкая	Victoria Kaplitskaya	Врач	Россия
Дарья Челышева	Daria Chelysheva	Врач	США
Джеованелья де Мария Гутьеррес Родригес	Geovanella de María Gutiérrez Rodríguez	Врач	Никарагуа





Имя		Должность	Из страны
Дженнифер Эстефания Васкес Клерке	Jennifer Estefania Vásquez Clerque	Врач	Эквадор
Катерин Далеска Гомес Гевара	Katherine Daleska Gómez Guevara	Врач	Никарагуа
Карина Радченко	Karina Radchenko	Врач	Беларусь
Каролина Данташ	Carolina Dantas	Врач	Португалия
Кристиан Пауль Крус Пуэнте	Cristian Paul Cruz Puente	Врач	Эквадор
Леонор Кастедо	Leonor Castedo	Врач	Португалия
Лиса Сантуш Боржес	Lisa Santos Borges	Врач	Португалия
Магда Эспиноса Селедон	Magda Espinoza Zeledón	Врач	Никарагуа
Мафальда Феррейра Вашкеш Карвалейру	Mafalda Ferreira Vasques Carvalheiro	Врач	Португалия
Марко Скампителли	Marco Scampitelli	Врач	Аргентина
Никита Карпович	Nikita Karpovich	Врач	Россия

Имя		Должность	Из страны
Тереса Мота	Teresa Mota	Врач	Португалия
Филипа Гонсалвеш Диаш	Filipa Gonçalves Dias	Врач	Португалия
Ана София Вентура	Ana Sofia Ventura	Физиотерапевт	Португалия
Инес Мело	Ines Melo	Нутрициолог	Португалия
Ана Рита да Коста Маурисио	Ana Rita da Costa Maurício	Медсестра	Португалия
Иса София Амаро Пулькерио	Isa Sofia Amaro Pulquério	Медсестра	Португалия
Маргарида Перес	Margarida Perez	Медсестра	Португалия
Мелисса Коррейя	Mélissa Correia	Медсестра	Португалия
Ракела Лиан Рубио	Raquela Lian Rubio	Медсестра	США
София Асеведо Кампуш	Sofia Azevedo Campos	Медсестра	Португалия





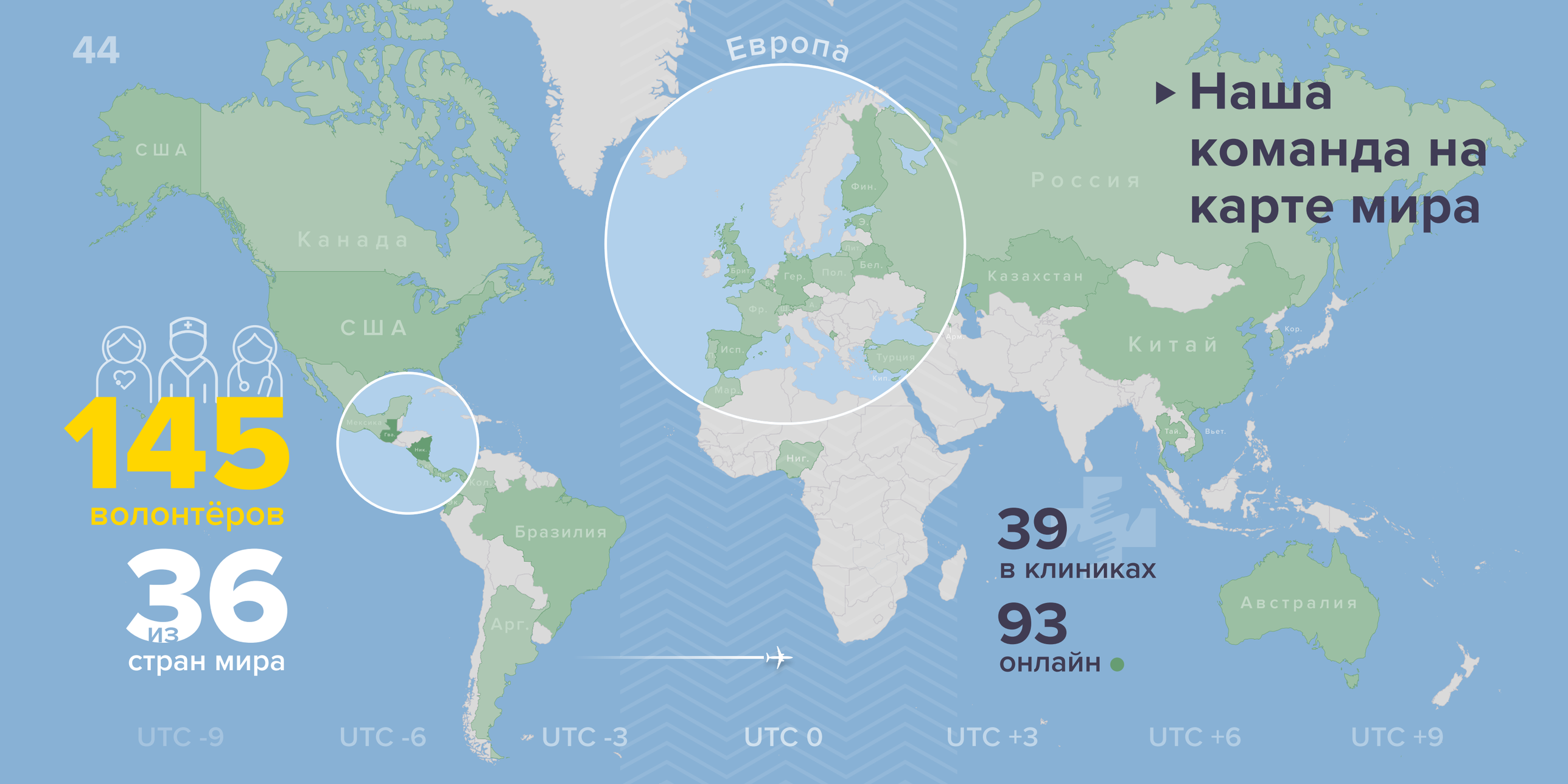
Фотографы:

Имя		Должность	Из страны
Мелани Герра	Melanie Guerra	Фотограф	Гватемала
Полина Сойреф	Polina Soyref	Фотограф	Эстония

Наша команда на карте мира

Имя		Должность	Из страны
Хосе Рикардо Акабаль Перуч	José Ricardo Acabal Peruch	Медбрат	Гватемала
Эслин Рикардо Самора Перальта	Eslin Ricardo Zamora Peralta	Медбрат	Никарагуа
Диана Мифтахова	Diana Miftakhova	Завхоз	Россия
Дмитрий Акимов	Dmitry Akimov	Завхоз	Россия
Хуана Каниль Кастро	Juana Canil Castro	Завхоз	Гватемала
Элмер Джасси	Elmer Djassi	Завхоз	Велико-британия
Зоэ Мун	Zoe Moon	Помощница	Германия
Клелия Тарделья	Clelia Tardella	Помощница	Аргентина
Винисио Ороско Клифуэнтес	Vinicio Orozco Cifuentes	Бухгалтер	Гватемала
Нарсисо Орландо Кайина	Narciso Orlando Cajina	Бухгалтер	Никарагуа

Наша команда на карте мира



145
волонтёров

36
из
стран мира

39
в клиниках

93
онлайн



Онлайн команда

Познакомиться

▸ Онлайн команда 2022

Имя		Должность	Из страны
Виктория Шуорк (Валикова)	Victoria Schwark	**Сооснователь**ница **и учредитель**ница / Директор по волонтёрскому фандрайзингу	Аргентина
Карина Башарова	Karina Basharova	**Сооснователь**ница **и учредитель**ница / Директор по массовому фандрайзингу и PR	Мексика
Елена Зеленевская	Elena Zelenevskaia	**Руководитель**ница / Директор по стратегии и аналитике	США
Александра Литкенс	Alexandra Litkens	**Руководитель**ница / HR-директор	Россия
Скотт Уильямсон	Scott Williamson	Председатель совета директоров	США
Ева Уильямсон	Eva Williamson	Директор и казначей совета директоров	США
Валентина Путилина	Valentina Putilina	Координатор отдела по массовому фандрайзингу и PR	Россия
Евгения Долина	Evgeniya Dolina	Руководительница англоязычной редакции	Велико-британия
Элина Крючкова	Elina Kryuchkova	Руководительница русскоязычной редакции	Турция
Ульяна Доманова	Uliana Domanova	SMM-менеджер	Бразилия

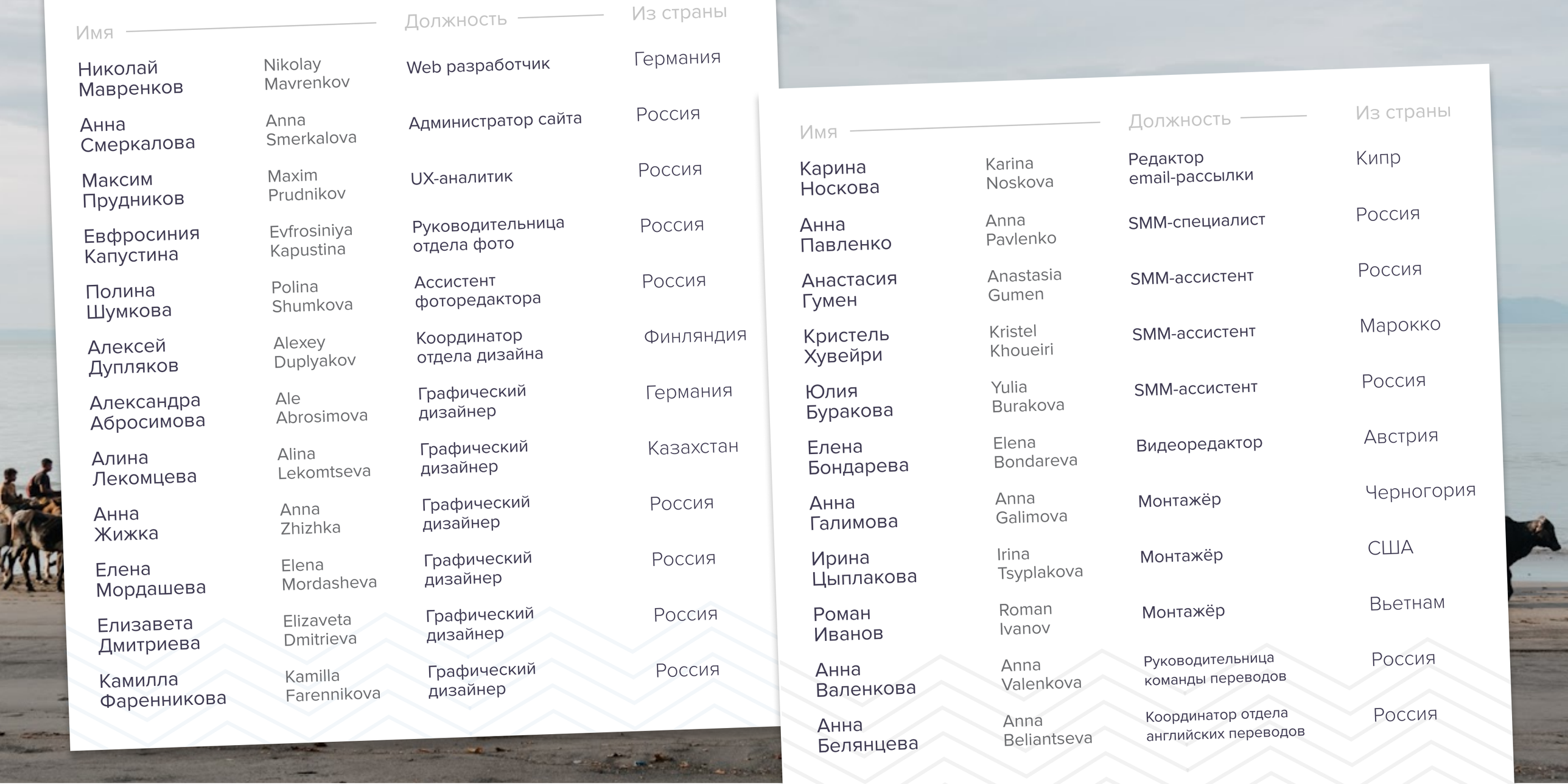
Имя		Должность	Из страны
Индира Ибарра Херрера	Indira Ibarra Herrera	Консультант по медицинским программам	Никарагуа
Анастасия Сентюрова	Anastasia Sentyurova	Консультант, эксперт по финансовому анализу	Германия
Марина Пёрушкина	Marina Perushkina	Финансовый аналитик / контролёр	Россия
Анна Осипова	Anna Osipova	Бизнес-аналитик	Таиланд
Игорь Любецкий	Igor Lyubetskiy	Аналитик	Китай
Нина Горчакова	Nina Gorchakova	Аналитик по бизнес-процессам	Россия
Александрина Скворцова	Aleksandrina Skvortsova	Грантрайтер	Канада
Екатерина Сельтикова	Ekaterina Seltikova	Грантрайтер	Франция
Кристина Диденко	Kristina Didenko	Ассистент директора по фандрайзингу	Литва
Айгуль Терешкина	Aygul Tereshkina	Фандрайзер	Таиланд
Арлен Аллес-левенс Алеман	Arlen Halles-levens Aleman	Фандрайзер	Никарагуа

Имя		Должность	Из страны
Мадина Заузанова	Madina Zauzanova	Фандрайзер	США
Наталья Аргутина	Natalia Argutina	Фандрайзер	США
Мария Кун	Maria Kun	Координатор отдела рекрутинга	Россия
Бернардита Буффони Тарделья	Bernardita Buffoni Tardella	Амбассадор Health & Help / Медицинский эксперт в HR	Панама
Анна Мельникова	Anna Melnikova	Медицинский эксперт в HR	Никарагуа
Маргарита Барташевич	Margarita Bartashevich	Медицинский эксперт в HR	Россия
Маргарита Третьякова	Margarita Tretjakova	Медицинский эксперт в HR	Бельгия
Олеся Кляшторная	Olesya Klyashtornaya	HR-специалист	Россия
Екатерина Петрова	Ekaterina Petrova	HR-специалист	Россия
Алия Виляева	Aliya Vilyaeva	Рекрутер	Россия
Дарья Чибрик	Daria Chibrik	Рекрутер	Россия
Раиса Велти	Raisa Waelti	Рекрутер	Швейцария

Имя		Должность	Из страны
Юлия Бисун	Yulia Bisun	Рекрутер	Черногория
Анастасия Стрелецкая	Anastasia Streletskaya	Младший рекрутер	Россия
Кристина Лугинина	Kristina Luginina	Младший рекрутер / Переводчица	Испания
Александра Гаврилова	Aleksandra Gavrilova	HR-практикант	Испания
Татьяна Малкова	Tatiana Malkova	Директор школы испанского / Преподавательница	Россия
Татьяна Русакова	Tatiana Rusakova	Амбассадор Health & Help / Переводчица, эксперт по языку киче	Россия
Ирина Пермякова	Irina Permyakova	Преподавательница / Куратор медициеских программ в Школе испанского / Переводчица	Испания
Ольга Куэвас Шэу	Olga Cuevas Sheu	Преподавательница	Россия
Анастасия Ситникова	Anastasia Sitnikova	Специалист по маркетингу	Россия
Мария Карпачева	Maria Karpacheva	PR-специалист	Испания
Мария Маринич	Maryia Marynich	PR-специалист	Россия

Имя		Должность	Из страны
Наталия Архипова	Natalia Arkhipova	PR-ассистент	Корея
Оксана Моргунова	Oxana Morgunova	Редактор спецпроектов	Россия
Айжан Казак	Aizhan Kazak	Редактор	Армения
Елена Оборина	Elena Oborina	Редактор	Коста-Рика
Елизавета Котова	Elizaveta Kotova	Редактор	Россия
Кристина Ранг	Kristina Rang	Редактор	Россия
Надежда Бахромкина	Nadezhda Barkhromkina	Редактор	Испания
Анна Даттон	Anna Dutton	Координатор команды копирайтеров (русская редакция)	США
Эдриан Н. С. Бадана	Adrian N. S. Badana	Координатор команды копирайтеров (англий-ская редакция)	США
Хана Бредштейн	Hana Bredstein	Копирайтер (английская редакция) / Переводчик / Пруфридер	США
Александра Васильева	Aleksandra Vasileva	Копирайтер	Россия
Дарья Ильюк	Daria Iliyk	Копирайтер	Россия

Имя		Должность	Из страны
Джереми Кехо	Jeremy Kehoe	Копирайтер	США
Джордж Окунгбова	George Okungbowa	Копирайтер	Нигерия
Диана Иваненко	Diana Ivanenko	Копирайтер	Аргентина
Елена Деревцова	Elena Derevtsova	Копирайтер / Корректор	Россия
Клара Авус Чимеру	Clara Awuse Chimeru	Копирайтер	Нигерия
Ксения Савилова	Ksenia Savilova	Копирайтер	Россия
Марфа Ушакова	Marfa Ushakova	Копирайтер	Россия
Наталия Кудрявцева	Natalia Kudryavtseva	Копирайтер	Велико-британия
Наталья Мещерякова	Natalia Mesheryakova	Копирайтер	Россия
Саманта Макмахон	Samantha McMahon	Копирайтер	Австралия
Святослава Бондаренко	Sviatoslava Bondarenko	Копирайтер	Польша



Имя		Должность	Из страны
Николай Мавренков	Nikolay Mavrenkov	Web разработчик	Германия
Анна Смеркалова	Anna Smerkalova	Администратор сайта	Россия
Максим Прудников	Maxim Prudnikov	UX-аналитик	Россия
Евфросиния Капустина	Evfrosiniya Kapustina	Руководительница отдела фото	Россия
Полина Шумкова	Polina Shumkova	Ассистент фоторедактора	Россия
Алексей Дупляков	Alexey Duplyakov	Координатор отдела дизайна	Финляндия
Александра Абросимова	Ale Abrosimova	Графический дизайнер	Германия
Алина Лекомцева	Alina Lekomtseva	Графический дизайнер	Казахстан
Анна Жижка	Anna Zhizhka	Графический дизайнер	Россия
Елена Мордашева	Elena Mordasheva	Графический дизайнер	Россия
Елизавета Дмитриева	Elizaveta Dmitrieva	Графический дизайнер	Россия
Камилла Фаренникова	Kamilla Farennikova	Графический дизайнер	Россия

Имя		Должность	Из страны
Карина Носкова	Karina Noskova	Редактор email-рассылки	Кипр
Анна Павленко	Anna Pavlenko	SMM-специалист	Россия
Анастасия Гумен	Anastasia Gumen	SMM-ассистент	Россия
Кристель Хувейри	Kristel Khoueiri	SMM-ассистент	Марокко
Юлия Буракова	Yulia Burakova	SMM-ассистент	Россия
Елена Бондарева	Elena Bondareva	Видеоредактор	Австрия
Анна Галимова	Anna Galimova	Монтажёр	Черногория
Ирина Цыплакова	Irina Tsyplakova	Монтажёр	США
Роман Иванов	Roman Ivanov	Монтажёр	Вьетнам
Анна Валенкова	Anna Valenkova	Руководительница команды переводов	Россия
Анна Белянцева	Anna Beliantseva	Координатор отдела английских переводов	Россия

Имя		Должность	Из страны
Ирина Мычко-Мегрин	Irina Mychko-Megrin	Координатор отдела испанских переводов	Россия
Альбина Шарифуллина	Albina Sharifullina	Переводчица	США
Дарья Недзвецкая	Daria Nedzvetskaia	Переводчица	Россия
Елена Есакова	Elena Esakova	Переводчица	Россия
Марина Парфёнова	Marina Parfenova	Переводчица	Гватемала
Наталья Овчинникова	Natalia Ovchinnikova	Переводчица	Португалия
Наталья Соловьёва	Nataliia Soloviova	Переводчица	Велико-британия
Яков Тененбаум	Iakov Tenenbaum	Переводчик	Россия
Айлин Майокко	Eileen Maiocco	Пруфридер	США
Джейсон Брэнтон	Jason Branton	Пруфридер	США
Оскар Сегура	Oscar Segura	Пруфридер / Переводчик	Колумбия
Родриго Санчес Портильо	Rodrigo Sanchez Portillo	Пруфридер / Переводчик	Гватемала
Сандра Ортис	Sandra Ortiz	Пруфридер / Переводчица	Россия
Фаина Котова	Faina Kotova	Пруфридер / Переводчица	США
Катушка	Katushka	Кошка	Гватемала
Маньяна	Mañana	Кошка	Никарагуа

Отдел HR

Отдел HR

В 2022 году наши рекрутеры получили

656
заявок
на участие в проекте

368 из них
на вакансии в клиниках

Было проведено интервью:

288
на русском, английском и испанском языках



50
человек
отобраны для работы в клиниках

35
человек
отобраны в онлайн-команды



Анна Осипова

Бизнес-аналитик в HR-команде

Мы активно внедряем принципы data-driven culture, чтобы при принятии решений ориентироваться не на интуицию или прошлый опыт, а на аналитические данные.

Мы отслеживаем эффективность каналов для закрытия тех или иных позиций, измеряем настроения внутри организации, своевременно реагируем на них и учитываем эти данные при планировании.

В 2022 году была проведена большая работа для упрощения онбординга и адаптации новых онлайн-волонтёров. Мы продолжим заниматься этим и в 2023 году.

Школа испанского языка

Школа испанского языка

360 часов занятий *которые провели* **16** волонтёров

Волонтёры медицинских специальностей проходят специальный курс медицинского испанского

Наши языковые курсы адаптированы непосредственно к задачам, которые придётся выполнять в клиниках.



Татьяна Малкова

Директор школы испанского языка, преподаватель

В этом году мы пополнили базу аудио- и видеоматериалов для врачей записями из Гватемалы и Никарагуа, стали активнее сотрудничать с волонтёрами, которые находятся в клиниках.

Также, мы запустили формат обязательной разговорной практики с носителем и усовершенствовали порядок контроля знаний, тесты и экзамены.

↓ Отдел массового фандрайзинга и PR



Отдел массового фандрайзинга и PR

100 682 $ было получено усилиями команды

включая ежемесячные и разовые пожертвования через сайт Health & Help

70% в 2022 году — это массовые пожертвования

это на **30%** больше, чем в 2021 году



Валентина Путилина

Координатор отдела массового фандрайзинга и PR

В 2022 году работа отдела массового фандрайзинга была направлена на обеспечение доверия к организации, повышение её узнаваемости и поддержание интереса лояльной аудитории.

Любая помощь нашим пациентам — волонтёрская деятельность, денежное пожертвование и даже репост в соцсетях — очень ценна, и мы продолжим работать в этом направлении в 2023 году.

↓ PR и фандрайзинговые активности

Рабочие процессы

В 2022 году мы активно продвигали Health & Help на американском рынке и налаживали коммуникацию с испаноязычной аудиторией

Договорились

о партнёрстве с агентством Ailove Digital

Обновили

структуру email-рассылок

Расширили

дизайн-команду и собрали первый драфт брендбука Health & Help

Активно работали

в англоязычном Instagram, аккаунтах на Facebook и LinkedIn, сотрудничали с испаноязычным TikTok-блогером — более 59% пользователей, впервые пожертвовавших на сайте, пришли из социальных сетей

Провели

первое UX-исследование и ребрендинг сайта

Создали

отделы видео и фото, наш фотограф занял третье место на ND AWARDS! Больше 130 видео было создано для соцсетей и спецпроектов

Собрали

$7780 благодаря 25 кампаниям волонтёрского фандрайзинга

PR и фандрайзинговые активности

Офлайн:

$720 *Гватемала*

Благотворительная винная дегустация

Коллаборация с Итальянским клубом принесла деньги и полезный нетворкинг.

$300 *Сиэтл, США*

Стенд с лимонадом и печеньем в поддержку Health & Help

Летний семейный фандрайзинг при участии соседей волонтёрки.

Лекция «Как открыть НКО»

Своим опытом и знаниями о работе нонпрофит-организации поделилась директор Health & Help в Гватемале Ханна Плотницкая.

↓ Развитие команды

Онлайн:

$510

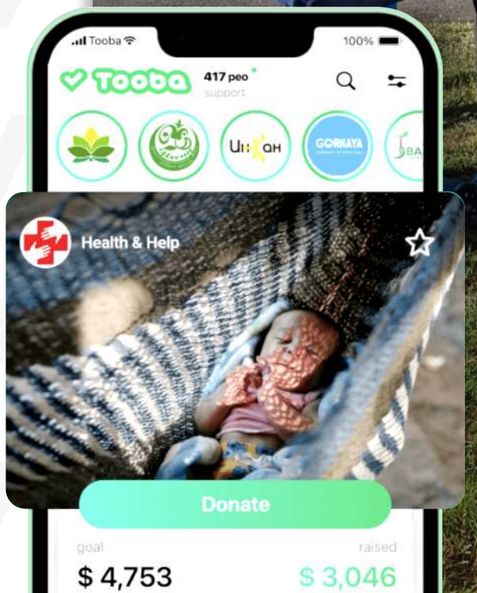
Тайный Санта

В рамках предновогодней активности поделились пятью историями наших пациентов.

$2 489

Фандрайзинговые кампейны на сервисе Tooba

Коллаборация с крауд-файдинговой платформой. Рассказали две истории пациентов, поделились видеоподробностями о дорогах в Никарагуа.



▸ Развитие команды

Каждая возможность собраться вместе, узнать что-то новое — это уникальный шанс для команды стать ещё ближе и ещё лучше.

Многие лекции наши волонтёры организовывали сами, делились своей экспертизой и опытом с другими ребятами.

Получение новых знаний и возможность применить их на практике приводит к формированию устойчивых профессиональных навыков и к лучшим результатам.

Наша онлайн-команда разбросана по всему миру

В 36 странах
от США
до Австралии



↓ Наши ценности

Основные тренинги и лекции, проведённые в 2022 году:

1. **«Как говорить, чтобы вас слушали»**
   Воркшопы по сторителлингу
2. **Онлайн-курсы по гранту в *European Business University* в Люксембурге**
   Курс по стратегическому управлению, бизнесфинансам, управлению бизнесом, введению в Python, программа *Женщины и лидерство*.
3. **Базовый тренинг по интервью**
   для новичков руководителей и координаторов команд
4. **Лекция об особенностях рекрутмента в Никарагуа**
5. **Тренинг по управлению командой для HR**



Наши ценности



1 Ответственность и организованность

Умение выполнять обещанное и отвечать за свои слова.

2 Адаптивность

Умение комфортно и уверенно чувствовать себя в новых ситуациях, с новыми людьми и в необычных условиях жизни и работы; умение находить общий язык со всеми членами команды и местными жителями, решать и предотвращать конфликтные ситуации.

Уважение других позиций и мнений, отличных от собственных.

3 Креативность

Умение находить выход из безвыходных положений, делать невозможное возможным.

4 Гуманизм, сопереживание и отзывчивость

Чуткое, заботливое отношение к пациентам и другим членам организации, а также готовность прийти на помощь человеку, попавшему в трудную ситуацию.

5 Смелость и умение рисковать

Мы не работаем там, где легко, мы сознательно идём на риски.

6 Открытость

Честно рассказываем о сложностях и проблемах. Внимательно относимся к критике и советам экспертов.

7 Инициативность, трудолюбие, самоотдача

Желание улучшить качество работы организации.

8 Доля юмора и иронии в общении друг с другом

Аналитика и стратегия



РАСХОДЫ В 2022

> СУММЫ В ДОЛЛАРАХ США

МЕДИКАМЕНТЫ, РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ОБОРУДОВАНИЕ	47 219
ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАБОТЫ КЛИНИК	62 736
ПОДГОТОВКА И КООРДИНАЦИЯ ВОЛОНТЕРОВ	1 812
АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАСХОДЫ	57 254
ПРИВЛЕЧЕНИЕ РЕСУРСОВ	26 100
ПРОЧИЕ РАСХОДЫ	707
ПОДЫТОГ	**195 828**
> ОБЩАЯ СУММА РАСХОДОВ	
⁎ ТРУДОЗАТРАТЫ ВОЛОНТЕРОВ В КЛИНИКАХ	144 706
⁎ ТРУДОЗАТРАТЫ ВОЛОНТЕРОВ ОНЛАЙН	111 072
ИТОГ	**451 606**
⁎ С УЧЕТОМ ТРУДОЗАТРАТ ВОЛОНТЕРОВ	

▸ Аналитика и стратегия

В 2022 году мы продолжили совершенствовать финансовый учёт и формы управленческой отчётности, чтобы в каждый момент времени иметь достоверную информацию о результатах работы клиник и организации в целом.

Автоматизацию учёта медикаментов в клиниках мы по-прежнему рассматриваем как одну из приоритетных задач. Кроме того, в настоящее время начата работа по оптимизации запаса медикаментов в клиниках для более эффективной и адресной работы с пациентами.

В этом году общая сумма расходов с учётом трудозатрат волонтёров составила чуть больше $440 000. Эта сумма показывает, какими бы в целом были затраты на организацию, если бы труд каждого волонтёра был опла-чен исходя из средней ставки заработной платы на рынке.

В 2022 году наши волонтёры внесли огромный вклад в развитие организации, стоимость их труда превысила сумму расходов на медикаменты и обеспечение работоспособности клиник.



Марина Пёрушкина

финансовый аналитик

⁎ *столько стоил бы найм сотрудников с выплатой заработной платы*

Совет директоров

У нашей команды много задач, которые требуют особой ответственности и знаний о внутренних процессах организации. Поддержка легальной работы, коммуникация с партнёрами, проведение мероприятий, помощь с организационными вопросами относительно волонтёров и пациентов — всё это малая часть того, чем занимается совет директоров *Health & Help!*

В Гватемале



Хосе Габриэль Руано Сото

официальный представитель организации в Гватемале

решает юридические вопросы



Марко Антонио Санчес Мюллер

медицинский директор

помогает с направлением пациентов к подходящим врачам



Ханна Плотницкая

директор Health & Help в Гватемале

организовывает мероприятия с потенциальными донорами



Марина Парфёнова

секретарь Health & Help

поддерживает волонтёров в Гватемале





В Никарагуа



Катя Эспальтер

директор Health & Help в Никарагуа, до 10.2022

представляет организацию в Никарагуа в коммуникации с партнёрами



Индира Ахметова

официальный представитель организации в Никарагуа

поддерживает работу клиники, хостинг и поддержку сотрудников и волонтёров



Карина Башарова

со-основательница, руководительница

помогает с коммуникацией с партнёрами и друзьями

В США



Ева Уильямсон

член Совета директоров Health & Help

представляет организацию в партнёрских коммуникациях в США



Скотт Уильямсон

член Совета директоров Health & Help

представляет организацию в партнёрских коммуникациях в США



Виктория Валикова

со-основательница, руководительница

работает с крупными донорами и партнёрами

Поступления организации

▸ Поступления организации 2022

От частных доноров, пожертвования	+ $137 735
От фондов, пожертвования	+ $30 779
От пациентов, пожертвования	+ $11 517
Поступления прочие (% банка и др.)	+ $4 000
Всего поступлений	**+ $184 031**



Константин Кокинес

анестезиолог Международного Центра Хирургии стопы и голеностопного сустава

Меня восхищает, насколько молода ваша команда и как вам удаётся справляться с трудностями без связей с большими организациями! Вы предоставляете медицинскую помощь людям, которые особенно в ней нуждаются.

Я чувствую, как вы искренне хотите сделать жизнь людей лучше. Это мотивирует помогать вместе с вами. Я помогаю проекту, потому что мне нравится заниматься чем-то значимым. Чем больше я помогаю, тем больше это делает меня счастливым.

▸ Доноры

Health & Help существует исключительно на пожертвования частных лиц и компаний. Мы не зависим ни от каких религиозных, политических или иных организаций, поэтому нам особенно важна поддержка доноров, которые уже в течение нескольких лет способствуют развитию организации.



Анастасия Логинова
директор маркетингового агентства *Level Up*



Карлос Мехия
директор *ECA Guatemala*



Игорь Жаборовский
основатель и руководитель портала *Инфоурок* и проекта *Инфолагерь*



Евгения Риес
менеджер цифрового продукта компании *Сингента*



Юрий Миньковский
донор и консультант проекта



Элена Коллинс
старший финансовый аналитик корпорации *Perdue Farms*



Дженнифер Ридж
основательница и врач клиники *Comprehensive Dermatology*

...и многие другие!

Путь $1 доллара

Знакомство

Донор узнаёт о нас от друзей, блогеров или из СМИ

Изучение

Донор заходит в наши соц-сети или на сайт и читает подробности о том, что мы делаем

Пожертвование

Донор делает пожертвование из любой точки мира

Счёт в США

Пожертвование поступает на счёт Health & Help, зарегистрированный в США

Потребности клиник

Пожертвование помогает оплатить расходы для поддержания работы клиник:

- Лекарства и расходные материалы для пациентов
- Электричество и газ в клиниках
- Еду для волонтёров

Местные счета в Гватемале и Никарагуа

Пожертвования распределяются на счета организации в Гватемале и Никарагуа

Наши друзья и партнёры



Наши друзья и партнёры

Поддержка друзей *Health & Help* вдохновляет нас и помогает ещё эффективнее работать всей команде!



Мы говорим огромное спасибо!



Борису Акунину

писателю Григорию Чхартишви́ли

— за распространение информации об организации и поддержку в самые трудные моменты



Фульвии Братти

владелице отеля Dai Nonni в Гватемале

— за то, что уже более 5 лет прилетающие вечером волонтёры бесплатно останавливаются в отеле



Пэгги Стрэнджэс

основательнице и руководительнице благотворительной клиники Esperanza в Роатане в Гондурасе

— за регулярное предоставление медикаментов клиникам



Джанкарло Мелини

— за проведение юридических консультаций с 2016 года и помощь в регистрации Health & Help как официального юридического лица в Гватемале

Brother's Brother Foundation

— за регулярное предоставление медикаментов и расходных материалов для клиник



Вячеславу Иванову

— за менторинг и просвещение сотрудников и волонтёров Health & Help

Health & Help в 2022 году



Health & Help в 2022— это...

13
постоянных сотрудников

39
волонтёров в клиниках

93
волонтёра онлайн

145
волонтёров

36 из
стран мира

8 315
пациентов
получивших помощь

в **2** x **клиниках**
в местах с ограниченными ресурсами

Планы на 2023 год

Планы на 2023 год

Итоги прошлого года показали, на каких стратегических целях Health & Help необходимо сконцентрироваться в 2023 году.
Мы планируем развиваться в трёх направлениях:

Работа в клиниках

- Обеспечить стабильную работу клиник (укомплектованный персонал из сотрудников и волонтёров, достаточное наличие нужных лекарств, развитая логистика для экстренных случаев).
- Оценить влияние медицинской помощи на жизнь местных жителей (при помощи внешних специалистов).
- Улучшить условия жизни и работы волонтёров и сотрудников (проект реконструкции клиники в Гватемале, официальное оформление персонала и конкурентные зарплаты).

Работа с волонтёрами

- Привлекать больше медицинских специалистов и волонтёров из США и Центральной Америки (для более эффективной коммуникации с пациентами).
- Повысить уровень подающихся в команду кандидатов (найм высококвалифицированных специалистов на более долгий срок).

Ещё больше планов



Планы на 2023 год

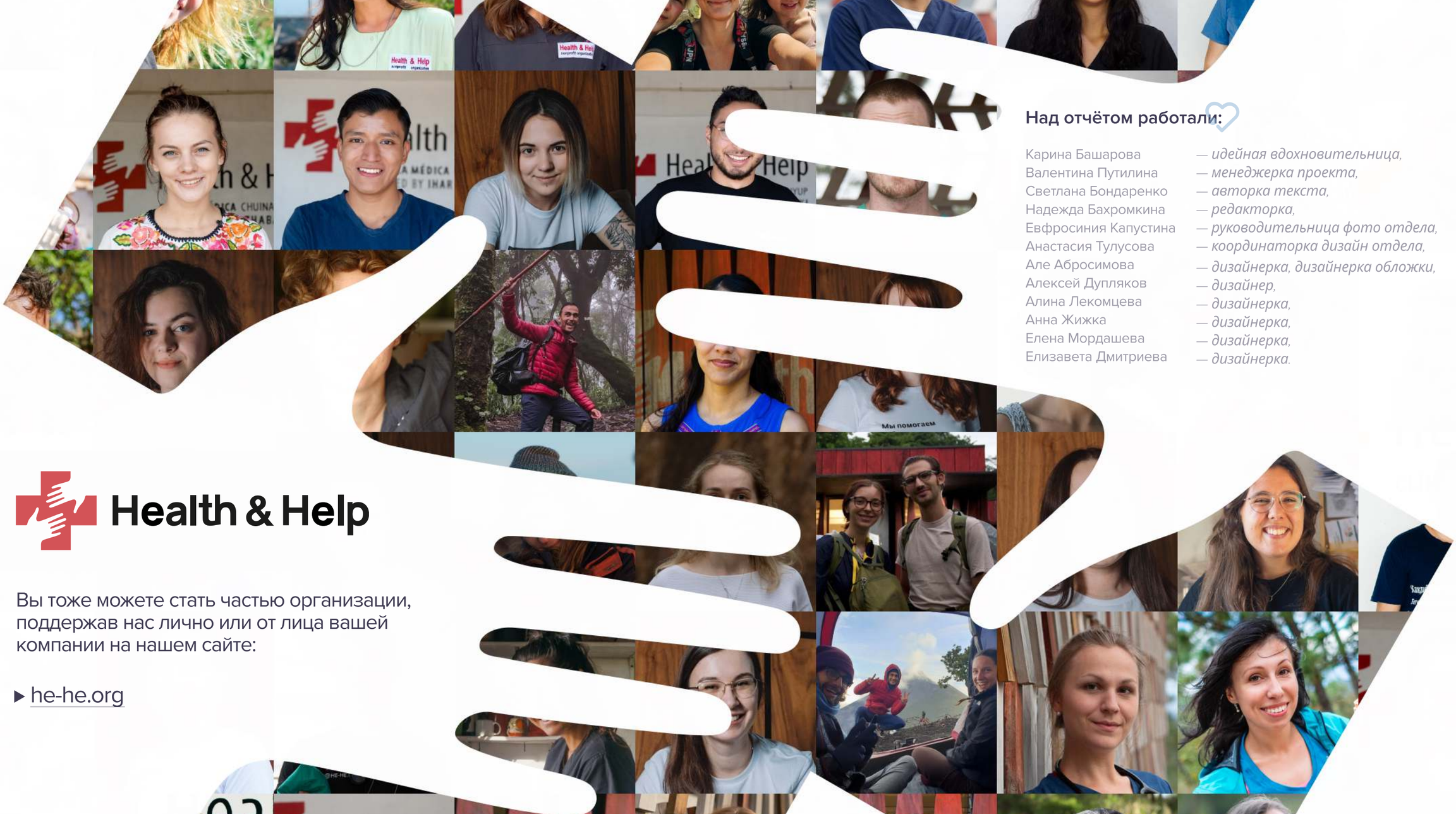
Стать лучше,
помогая другим,
— просто,

если ты часть
Health & Help



3 Работа с донорами

- **Реализовать** постоянную систему фандрайзинга (формирование стабильного отдела фандрайзинга).
- **Разработать** план коммуникации с донорами (поддержание связи с донорами и повышение узнаваемости организации).
- **Расширить** совет директоров в США (привлечь инициативных, разделяющих миссию проекта людей, чтобы развивать организацию в США)



Над отчётом работали:

Карина Башарова	— *идейная вдохновительница,*
Валентина Путилина	— *менеджерка проекта,*
Светлана Бондаренко	— *авторка текста,*
Надежда Бахромкина	— *редакторка,*
Евфросиния Капустина	— *руководительница фото отдела,*
Анастасия Тулусова	— *координаторка дизайн отдела,*
Але Абросимова	— *дизайнерка, дизайнерка обложки,*
Алексей Дупляков	— *дизайнер,*
Алина Лекомцева	— *дизайнерка,*
Анна Жижка	— *дизайнерка,*
Елена Мордашева	— *дизайнерка,*
Елизавета Дмитриева	— *дизайнерка.*

Health & Help

Вы тоже можете стать частью организации, поддержав нас лично или от лица вашей компании на нашем сайте:

▸ he-he.org