Health & Help

Годовой отчёт

Отчёт о работе некоммерческой благотворительной организации Health & Help за 2021 год

he-he.org

mailbox@he-he.org

Присоединяйтесь к нам в социальных сетях:

Подписывайтесь на нашу рассылку

Содержание

Письмо Елены Зеленевской 4

Миссия и задачи проекта 6

Health & Help: клиники

Клиника в Гватемале 10

Статистика заболеваний (Гватемала) 12

Юбилей клиники 14

Клиника в Никарагуа 16

Статистика заболеваний (Никарагуа) 18

Пациенты в клиниках 20

Последствия пандемии 22

Путь волонтёра в клиниках 24

Участники проекта в 2021 году 26

Карта: где живут наши волонтёры? 30

Health & Help: онлайн-команда

Участники проекта онлайн 34

Путь онлайн-волонтёра 42

Отдел HR, школа испанского 44

Развитие команды. Наши ценности 46

Отдел массового фандрайзинга (PR) 48

Расходы проекта. Аналитика и стратегия 50

Поступления проекта. Наши доноры 52

Наши друзья 54

Планы на 2022 56

Health & Help в 2021 58

Письмо Елены Зеленевской

руководительница *Health & Help* и директор по стратегии, аналитике и финансам

Дорогие друзья!

В 2021 году произошло много изменений, повлиявших на работу проекта. Но одно неизменно: несмотря на кризисы, перебои с финансированием и закручивание бюрократических гаек, мы продолжаем лечить людей, оказывать неотложную помощь 24/7, снабжать пациентов бесплатными лекарствами и помогать им лучше заботиться о своём здоровье.

Всё это возможно благодаря финансовой поддержке постоянных и новых доноров. Каждое, даже небольшое пожертвование это значительный вклад в здоровье наших пациентов.

И, конечно, наши волонтёры занимают особое место в моём сердце — это люди, которые успешно совмещают основную профессию с работой в Health & Help. Кто-то сотрудничает с нами с момента основания проекта; кому-то полученный здесь опыт помог подняться по карьерной лестнице на основной работе. Несколько волонтёров вернулись в проект после перерыва уже в новом качестве.

Такое доверие команды — это важное доказательство, что, несмотря на все сложности и ограничения, мы продолжаем эффективно работать, меняя этот мир и становясь лучше.

Благодарим вас за доверие и поддержку нашей работы!

Миссия и задачи проекта

Health & Help помогает людям там, где трудно или невозможно получить базовую медицинскую помощь.

Мы делаем это силами и средствами волонтёров и доноров. Мы становимся лучше через помощь другим.

Что мы делаем?

- Предоставляем доступ к базовым медицинским услугам и медикаментам в местах с ограниченными ресурсами.
- Проводим образовательные лекции для пациентов клиник о здоровье и предотвращении повторных заболеваний.
- Разрабатываем и внедряем новые медицинские программы.
- Даём возможность студентам-медикам и начинающим специалистам возможность пройти практику под контролем опытных врачей.
- Готовим волонтёров к работе в клиниках, помогаем обучаться и развиваться всем сотрудникам организации.

Для кого?

- Социально незащищённых, дискриминируемых групп населения. Людей, которые не могут заплатить за лечение и приобрести слишком дорогие или недоступные лекарства.
- Социально-ответственных, неравнодушных меценатов — корпоративных и частных.
- Активных и целеустремленных волонтёров, помогающих проекту своими знаниями и опытом.

Как?

- В клиниках круглосуточно работают медики и другие специалисты из разных стран. Десятки волонтёров по всему миру помогают проекту онлайн.
- Мы открыто рассказываем о жизни в клиниках и делимся опытом работы благотворительной организации.

Где?

- В районах с ограниченными ресурсами и неразвитой инфраструктурой, где люди не получают медицинскую помощь из-за нехватки медперсонала, оборудования, лекарств.

Health & Help

Клиники

Клиника в Гватемале

В 2021 году клиника продолжала принимать пациентов с соблюдением антиковидных мер.

Постепенно возобновляются образовательные лекции для детей и взрослых, приостановленные из-за пандемии. В клинику приехали новые волонтёры из разных стран. А ещё у проекта в Гватемале появился директор — Анна Плотницкая. Благодаря ей уже улучшились условия жизни и работы волонтёров в клинике. Большое внимание уделяется обмену опытом с местными НКО, привлечению местных волонтёров и доноров — как частных, так и корпоративных, и совместным проектам с Министерством здравоохранения.

Важной задачей на ближайшее время станет ремонт клиники. Ей уже более 5 лет, поэтому необходимо провести работы по улучшению состояния здания.

1132
пациента с гипертонической болезнью обратились за помощью в клинику

917
пациентов с сахарным диабетом II типа получили рекомендации и необходимые лекарства

Это на 13% больше, чем в 2020 году

52
женщины получили консультацию по планированию семьи и методам контрацепции

44
ребёнка до 17 лет с дефицитом массы тела прошли осмотр и получили рекомендации по питанию

Система здравоохранения Гватемалы страдает от недостатка медицинского персонала. У врачей много работы и очень низкие зарплаты.

В то же время лекарства стоят дорого и доступны не всем. Система перегружена, не хватает ресурсов для оказания должной помощи пациентам. И это ведёт к дискриминации отдельных представителей общества — тех, кто не говорит по-испански и не может защитить свои права.

Марко Антонио Санчес Мюллер

Врач-волонтёр проекта из Гватемалы

Статистика заболеваний и состояний в Гватемале

У одного пациента может быть несколько заболеваний.

Кардио-васкулярные	29,0%
Диабет	25,0%
Опорно-двигательной системы	22,0%
Желудочно-кишечного тракта	18,0%
Респираторные	11,0%
Гинекология и урология	11,0%
Беременность	1,3%
Планирование семьи	1,2%
Дефицит массы у детей	1,0%
Прочее	54,0%

По данным Международной федерации диабета (IDF), 10% населения Гватемалы в возрасте 20-79 лет страдают диабетом. При этом 42% случаев этого заболевания в регионе Центральной и Южной Америки не диагностируются — а значит, люди остаются без лечения.

На данный момент 100 пациентов с диабетом регулярно наблюдаются и получают лекарства в клинике.

В этом году мы провели неделю диабета: нутрициолог каждый день рассказывала пациентам о необходимых изменениях в образе жизни, в том числе о питании.

Участники также изучили специальное меню для людей с диабетом и попробовали некоторые блюда. В дальнейшем планируется открытие школы диабета на 20 человек — сейчас эта программа находится в разработке.

4238
пациентов
пришли на приём в клинику в 2021 году.

Это в 1,5 раза больше,
чем в прошлом году —
мы постепенно возвращаемся к привычному потоку пациентов, который существовал до пандемии (в 2019 году в клинике приняли 6876 человек).

2172
пациента
обратились за помощью впервые.

Анна Плотницкая
Директор проекта в Гватемале

Юбилей клиники

Планы по ремонту клиники:

1 **Приобрести столики в комнаты волонтёров**

2 **Заменить карнизы**

3 **Покрасить стены и фасад здания**

Краски уже выцвели и вымылись, пора снова красить стены.

4 **Обновить освещение в жилых комнатах и на кухне**

В Гватемале рано темнеет, поэтому важно поддерживать достаточное освещение помещений.

5 **Заменить циновку на внутренней части крыши**

Клиника находится рядом с лесом, поэтому её периодически навещают грызуны. Несмотря на все попытки избавиться от незванных гостей, они успели повредить крышу здания, которую требуется заменить.

6 **Обновить стулья для врачей и пациентов в клинике**

Волонтёры большую часть времени проводят в клинике, поэтому важно организвать удобное место для работы и отдыха.

7 **Заменить сантехнику в туалете для пациентов**

Пациентам иногда приходится ждать приёма в течение нескольких часов, поэтому работающий туалет просто необходим.

8 **Заменить глиняную плитку на полу в санитарных зонах**

Плитка из глины постоянно крошится и разламывается — это неудобно и опасно для пациентов и волонтёров. Нужно полностью заменить полы, используя более надёжные материалы.

9 **Приобрести машину**

Нам нужна новая машина для транспортировки продуктов, волонтёров и тяжёлых больных. Старый автомобиль пришлось продать из-за частых поломок.

День рождения — это важное событие и праздник для всех, кто помогает проекту. Но это также напоминание о необходимости уделить особое внимание состоянию здания. Посещение клиники должно быть безопасным для пациентов, а работа в ней — комфортной для волонтёров. Поэтому мы планируем провести ремонт, чтобы улучшить рабочие и бытовые условия на проекте.

Анна Плотницкая

Директор проекта в Гватемале

Клиника в Никарагуа

В апреле 2020 года мы были вынуждены закрыть клинику — из-за пандемии новые волонтёры не смогли приехать в страну.

В этот период в клинике оставался администратор, чтобы больные с хроническими заболеваниями продолжали получать лекарства.

Год спустя двери клиники снова официально открылись, и новые волонтёры из разных стран начали принимать пациентов. Директор проекта в Никарагуа Катя Эспальтер Калдерон занялась **обновлением официальных документов, привлечением волонтёров и пополнением запасов лекарств** в клинике.

Мы провели работы по улучшению условий жизни в клинике: заменили батареи для солнечных панелей (прежние вышли из строя), почистили колодец, приобрели новый фильтр для воды, покрасили стены, посадили растения. Многие волонтёры проводят в клинике от нескольких месяцев до года, поэтому нам важно создать комфортные условия для жизни и работы.

Клиника Health & Help — это единственная возможность для местных жителей получить экстренную медицинскую помощь рядом с домом: **ближайший медпункт находится в часе езды на автомобиле, но он работает не каждый день.** Чтобы воспользоваться общественным транспортом, сначала нужно добраться до соседнего населённого пункта — обычно этот участок пути преодолевается пешком, верхом или на личных транспортных средствах, которые есть у немногих. При этом состояние дорог оставляет желать лучшего, особенно в сезон дождей.

До ближайшего города Чинандеги добираться 5 часов на общественном транспорте, так что на закупку продуктов и лекарств уходит много времени и сил.

Главная сложность — недостаточное число рабочих рук. Тех, кто может помочь, среди местных жителей нам не хватает, и мы планируем наладить сотрудничество с университетами, чтобы привлекать студентов-мед-ков на практику в клинику, где они смогут поработать под руководством опытных врачей.

Катя Эспальтер Калдерон

Директор проекта в Никарагуа

21 будущая мама

прошла осмотр и получила необходимые витамины

308 человек с респираторными заболеваниями

прошли осмотр и получили рекомендации по лечению

69 женщин

получили консультацию по планированию семьи и методам контрацепции

35 пациентам с открытыми ранами

была оказана первая медицинская помощь

Статистика заболеваний и состояний в Никарагуа

У одного пациента может быть несколько заболеваний.

Респираторные	18%
Гинекология и урология	8%
Опорно-двигательной системы	7%
Желудочно-кишечного тракта	7%
Кардио-васкулярные	5%
Диабет	4%
Планирование семьи	4%
Беременность	1,4%
Дефицит массы у детей	1%
Прочее	30%

За **9 месяцев** работы клиники в 2021 году за помощью обратился

1761
пациент

Это в 5
раз больше,
чем в 2020 году

До начала пандемии клиника была открыта только 3,5 месяца.

В клинику нередко привозят людей с открытыми ранами. Например, **от мачете**: в Никарагуа их используют в домашнем хозяйстве и в качестве рабочих инструментов.

Однажды к нам привезли девочку лет 10, которая едва не лишилась пальца из-за раны мачете.

Мне удалось остановить кровотечение и сшить края разорванных сосудов и сухожилий. Девочке повезло: палец был спасён, после операции сохранил чувствительность. Потом она приходила в клинику на перевязки — палец успешно зажил.

Ганна Николенко
Врач-волонтёр клиники в Никарагуа

Пациенты в клиниках

Каждый день в клиники приходят десятки пациентов с разными проблемами: хроническими заболеваниями, ранами, жалобами на боль и необычными симптомами.

Мы оказываем базовую помощь: проводим осмотры, консультируем, берём анализы и выдаём необходимые лекарства.

По данным Всемирной продовольственной программы (WFP), две третьих населения Гватемалы живут менее чем на 2 доллара в день. Большинство пациентов не могут обратиться за лечением в платные медицинские центры. Государственные госпитали в больших городах могут отказать в помощи, если считают состояние больных некритичным. **Клиники Health & Help — это часто единственная возможность для сельских жителей попасть на приём к врачу.**

У меня диабет — нужно постоянно принимать лекарства.

Не знаю, что было бы со мной, если бы не клиника Health & Help. Здесь не просто провели обследование, но и подробно объяснили, как жить с моим диагнозом, рассказали о питании и образе жизни для людей с диабетом. Но главное — это **инсулин**: в клинике я за него плачу только 3 доллара, а в местных аптеках пришлось бы заплатить не менее 250 долларов. И я знаю, что даже если у меня не будет даже этих трёх долларов, в клинике я всё равно не останусь без помощи!

Габриэла

Пациентка клиники в Гватемале

В наших клиниках будущие мамы могут сделать УЗИ и некоторые анализы, получить консультацию и необходимые витамины. Многие впервые приходят на приём по беременности, хотя уже имеют несколько детей.

37% **женщин в Гватемале рожают детей без сопровождения медицинского персонала.**

Роды часто принимают комадронас — местные повитухи. Но иногда возникают осложнения, угрожающие здоровью женщин и будущих детей, — тогда медицинская помощь просто необходима.

Однажды я обратилась в клинику с головной болью — думала, просто дадут обезболивающее.

Я очень удивилась, когда меня попросили зайти в туалет и собрать мочу в стаканчик. Оказалось, что состояние опасное, и меня срочно отвезли в госпиталь. Если бы я тогда не пришла в клинику, всё могло закончиться очень плохо.

Мартина

Пациентка клиники в Никарагуа

В случае с Мартиной, это была преэклампсия — серьёзная патология, иногда возникающая во время беременности. Благодаря своевременному осмотру врача пациентка получила помощь и смогла избежать опасных последствий для жизни и здоровья — своего и будущего ребёнка.

Последствия пандемии

За последние два года деятельность многих благотворительных организаций усложнилась из-за пандемии и связанных с ней ограничений.

Некоторые были вынуждены временно приостановить свою деятельность; другим пришлось справляться без помощи волонтёров, которые не смогли приехать на проект. Так, клиника наших немецких коллег Mirador Chocruz в Гватемале функционировала в ограниченном режиме — там работали только **две медсестры**. А наши партнёры в клинике Rekko уже второй год не набирают волонтёров — ограничения в передвижении и другие последствия пандемии усложнили участие в проекте.

Мы столкнулись с теми же проблемами, что и другие организации. **Справиться с ними помогла слаженная работа команды:** отдел HR начал активно привлекать волонтёров из Латинской Америки, которым было проще добраться до клиник; при этом знание испанского сокращало время на подготовку к проекту.

Благодаря этому количество заявок от испаноязычных волонтёров увеличилось **в 6 раз**, и сейчас они составляют уже **47% участников** проекта в клиниках.

Пандемия повлияла не только на работу клиник, но и на закупку медикаментов для проекта. Ранее волонтёры привозили лекарства с собой в виде гуманитарной помощи, но сейчас таможенные требования ужесточились: **ввозить медицинские препараты без специальных разрешений стало невозможно**. Оформление документов требует больших временных и финансовых ресурсов, поэтому нам пришлось искать альтернативные варианты.

Карина Башарова

Сооснователь и директор по массовому фандрайзингу

Пожертвования от крупных благотворительных фондов в виде медикаментов, которые волонтёры привозили с собой в клинику, покрывали большую часть потребности в лекарствах. **Теперь мы вынуждены закупать препараты на месте, несмотря на высокие цены.**

Расходы на эту статью бюджета значительно увеличились — нужен новый источник поступлений.

Поэтому мы запустили новую программу волонтёрского фандрайзинга: **участники проекта собирают средства на покупку медикаментов до приезда в клиники**. Так волонтёры получат поддержку и помощь команды и смогут воспользоваться инструментами для фандрайзинга, которые сейчас находятся в процессе разработки. Мы надеемся, эта программа поможет справиться с кризисом, и пациенты в клиниках продолжат получать жизненно необходимые препараты.

Путь волонтёра в клиниках

На проекте открыто много вакансий для людей с разными знаниями и навыками. В клиниках это медики, администраторы, фотографы и т. д. Мы очень внимательно отбираем волонтёров: весь процесс состоит из конкретных этапов и может занимать несколько месяцев.

1 Отбор

Кандидат подаёт заявку на вакансию, затем проходит собеседование с HR и кейс-интервью. **Финальный этап — общение с директором проекта в Гватемале или Никарагуа.**

2 Подготовка

Перед отъездом на проект **участники проходят языковую подготовку в школе испанского Heath & Help**, изучают культуру и особенности работы и жизни в Центральной Америке. Мы рекомендуем волонтёрам пройти вакцинацию и приобрести медицинскую страховку на всё время пребывания за границей. Важно также вовремя оформить все необходимые документы для въезда в страну. Во время подготовки мы можем отказать волонтёру, если он не выполнил условия. Например, если не достиг необходимого уровня испанского.

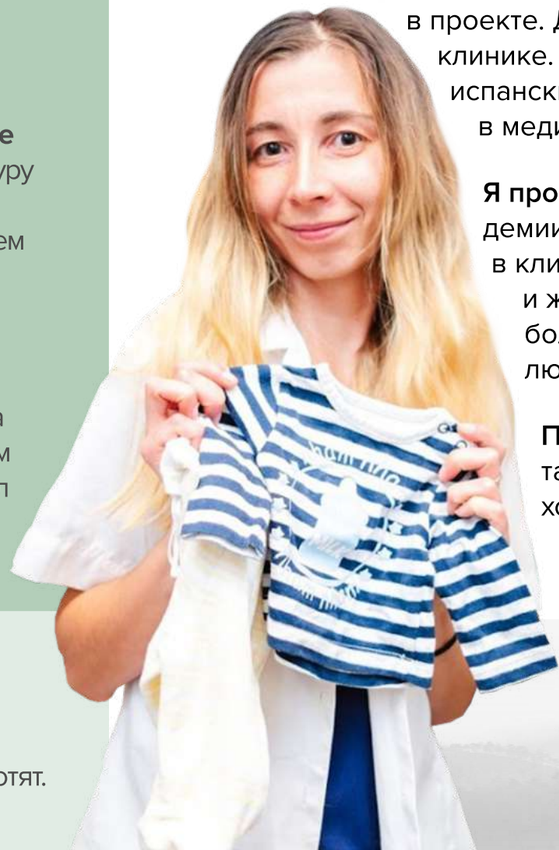
3 Работа на проекте

Волонтёры проводят на проекте до 12 месяцев. По желанию они могут поработать в обеих клиниках — в Гватемале и Никарагуа. Каждый становится частью международной команды и не только выполняет свою основную работу, но и занимается бытовыми делами, поддерживая чистоту и уют.

4 Продолжение

Волонтёры могут продлить контракт или приехать повторно, если они этого хотят.

О своём опыте участия в проекте в Гватемале рассказывает врач Мария Скоромникова:



Я узнала о Health & Help от знакомой, но подалась только через год — нужно было время на принятие решения. После подачи заявки я прошла все этапы отбора и получила приглашение на участие в проекте. До Гватемалы я работала педиатром в поликлинике. Подготовку начала за год до отъезда: учила испанский, освежала знания по разным направлениям в медицине, сделала рекомендуемые прививки.

Я провела на проекте 10 месяцев. С началом пандемии нам предложили уехать, но я осталась в клинике и получила очень большой медицинский и жизненный опыт. Благодаря проекту я стала более сдержанной, научилась слышать других людей и быть терпимее.

После возвращения домой я продолжаю работать врачом-педиатром — теперь в детском хосписе «Дом с маяком».

Полученный в клинике опыт уже не раз пригодился мне не только в работе, но и в жизни.

Я слежу за развитием проекта и, возможно, когда-нибудь ненадолго вернусь в Гватемалу. Или загляну в клинику в Никарагуа, чтобы получить новый опыт.

Участники проекта в 2021 году

Анна Плотницкая	Hanna Plotnitskaya	Директор проекта в Гватемале	Беларусь
Катя Эспальтер Кальдерон	Katia Espalter Calderón	Директор проекта в Никарагуа	Никарагуа
Альваро Габриэль Мендес Як	Álvaro Gabriel Méndez Yac	Врач	Гватемала
Ана Рита Рибейру Кальдеану	Ana Rita Ribeiro Caldeano	Врач	Португалия
Анна Мельникова	Anna Melnikova	Врач	Россия
Бернардита Буффони Тарделья	Bernardita Buffoni Tardella	Врач	Аргентина
Виктория Каплицкая	Victoria Kaplitskaya	Врач	Россия
Ганна Николенко	Ganna Nikolenko	Врач	Украина
Евгения Артамонова	Evgenia Artamonova	Врач	Россия
Жаклин Жессель Бланко Нейра	Jacqueline Jesselle Blanco Neyra	Врач	Никарагуа
Катерин Далеска Гомес Гевара	Katherine Daleska Gómez Guevara	Врач	Никарагуа
Марко Скампителли	Marco Scampitelli	Врач	Аргентина

Участники проекта
в Гватемале в Никарагуа

Марта Фернандеш Коррейя Бернарду	Marta Fernandes Correia Bernardo	Врач	Португалия
Мафалда Феррейра Вашкеш Карвалейру	Mafalda Ferreira Vasques Carvalheiro	Врач	Португалия
Натаниэль Рунне	Nathaniel Runne	Врач	США
Николь Харамильо	Nicole Jaramillo	Врач	Эквадор
Рич Лейдингер	Rich Leidinger	Врач	США
София Борисова	Sofia Borisova	Врач	Россия
Беатриш Фигейреду	Beatriz Figueiredo	Медсестра	Португалия
Бруно Даниэл Диаш Алмейда	Bruno Daniel Dias Almeida	Медбрат	Португалия
Клаудиа Коррейя Милейру Сейшу	Cláudia Correia Milheiro Seixo	Медсестра	Португалия
Мариана София Фидалгу Баррейра	Mariana Sofia Fidalgo Barreira	Медсестра	Португалия
Марко Хосе Аргуэта Корсо	Marco José Argueta Corzo	Медбрат	Гватемала
Рафаэль Орландо Васкес Монтаньо	Rafael Orlando Vásquez Montaño	Медбрат	Аргентина

Ханна Джонсон	Hannah Johnson	Медсестра	США
Хосе Рикардо Акабаль Перуч	José Ricardo Acabal Peruch	Медбрат	Гватемала
Эванхелина Валье Куэста	Evangelina Valle Cuesta	Медсестра	Никарагуа
Элиса Розамелия Гарсия Ордоньес	Elisa Rosamelia García Ordóñez	Медсестра	Гватемала
Жулиана Перейра Мораиш	Juliana Pereira Morais	Нутрициолог	Португалия
Патрисиа Луна Гутьеррес	Patricia Luna Gutiérrez	Нутрициолог	Никарагуа
Беатриш Празерис	Beatriz Prazeres	Медстудентка	Португалия
Дарья Ануфриева	Daria Anufrieva	Медстудентка	Россия
Марко Антонио Санчес Мюллер	Marco Antonio Sánchez Müller	Медстудент	Гватемала
Диана Мифтахова	Diana Miftakhova	Завхоз	Россия
Дмитрий Акимов	Dmitry Akimov	Завхоз	Россия
Имальсис Родригес	Imalsis Rodríguez	Завхоз	Никарагуа
Луис Энрике Лопес Эспиноса	Luis Enrique López Espinoza	Завхоз	Никарагуа

Майкель Мануэль Поведа Чаварриа	Maykel Manuel Poveda Chavarria	Завхоз	Никарагуа
Марилин Лиссет Гарсиа Диегес	Marylin Lissett García Diéguez	Завхоз	Гватемала
Мария Киселёва	Maria Kiseleva	Завхоз	Россия
Сара Лейдингер	Sarah Leidinger	Переводчица	США
Виктор Аломар Пинеда Диксон	Víctor Alomar Pineda Dixon	Помощник	Никарагуа
Зое Мун	Zoe Moon	Помощница	Германия
Кевин Хосуэ Авалос Сальгеро	Kevin Josue Avalos Salguero	Помощник	Гватемала
Найла Мария Рамирес Санабриа	Nayla María Ramírez Sanabria	Помощница	Никарагуа
Омар Антонио Флорес Кампос	Omar Antonio Flores Campos	Помощник	Никарагуа
Алиса Калинина	Alisa Kalinina	Фотограф	Россия
Ирина Арбузова	Irina Arbuzova	Фотограф	Россия
Полина Сойреф	Polina Soyref	Фотограф	Эстония

Где живут наши волонтёры?

126 ВОЛОНТЁРОВ
из **23** стран мира
работали в Health & Help
в 2021 году

79
волонтёров
онлайн

47
волонтёров
в клиниках

США
ГВАТЕМАЛА
НИКАРАГУА
КОСТА РИКА
ЭКВАДОР
БРАЗИЛИЯ
АРГЕНТИНА
ЮАР
КИТАЙ
РОССИЯ
ЭСТОНИЯ
В-БРИТАНИЯ
ПОЛЬША
БЕЛАРУСЬ
ГЕРМАНИЯ
УКРАИНА
ГРУЗИЯ
ФРАНЦИЯ
ШВЕЙЦАРИЯ
ХОРВАТИЯ
ПОРТУГАЛИЯ
ИСПАНИЯ
ТАИЛАНД

Health & Help

Онлайн-команда

Участники проекта онлайн

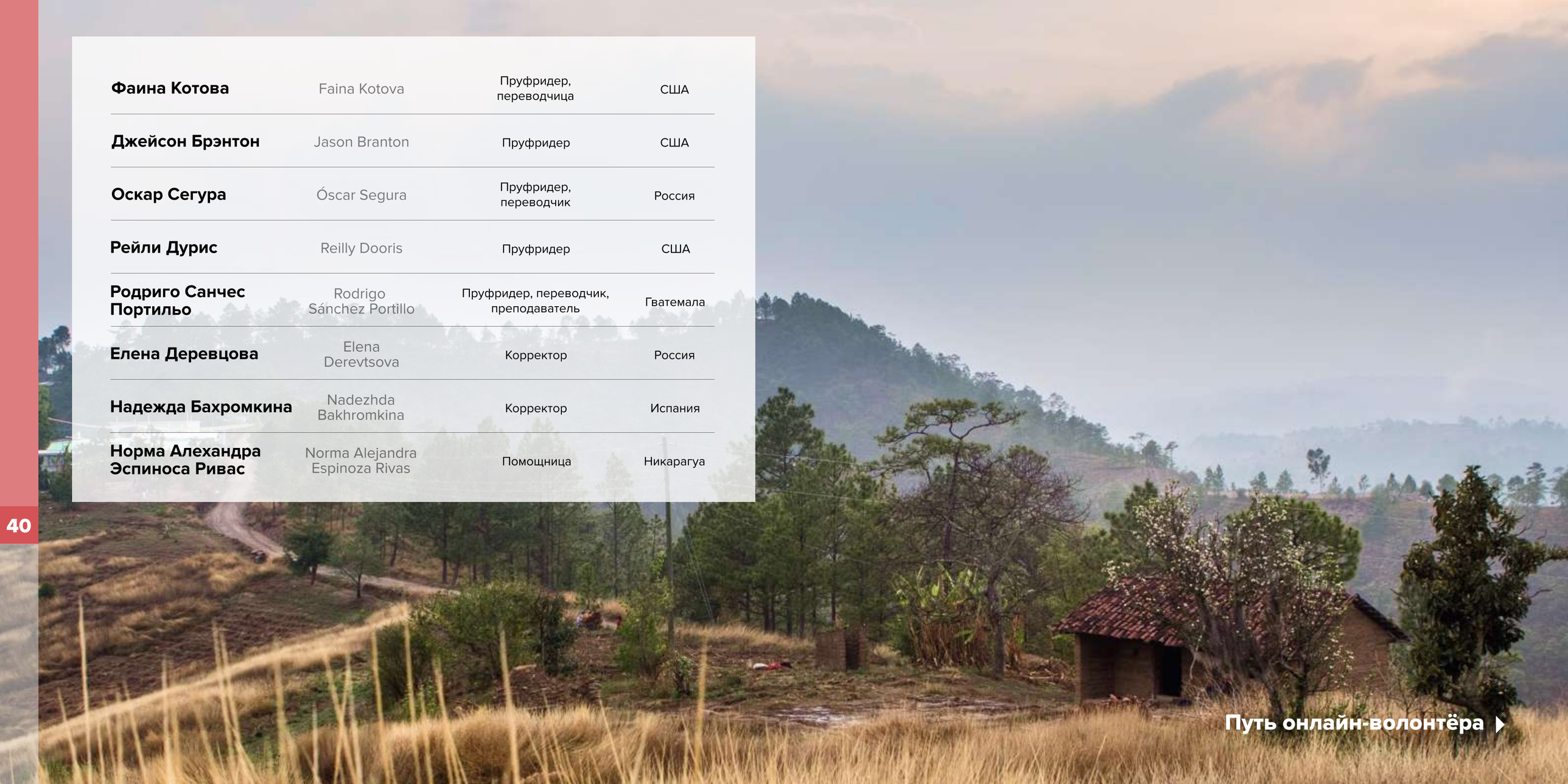
Карина Башарова	Karina Basharova	**Со-основательница проекта** Директор по массовому фандрайзингу и PR	Гватемала
Виктория Валикова	Victoria Valikova	**Со-основательница проекта** Директор по волонтёрскому фандрайзингу	Россия
Елена Зеленевская	Elena Zelenevskaya	Директор по стратегии и аналитике, руководительница проекта	США
Александра Литкенс	Alexandra Litkens	HR-директор, руководитель проекта	Россия
Скотт Уильямсон	Scott Williamson	Официальный представитель	США
Ева Уильямсон	Eva Williamson	Официальная представительница	США
Мария Киселёва	Maria Kiseleva	Консультант по аналитике	Россия
Мария Кошкина	Maria Koshkina	Эксперт по стратегии	США
Кристина Диденко	Kristina Didenko	Ассистент директора по волонтёрскому фандрайзингу	Грузия
Екатерина Сельтикова	Ekaterina Seltikova	Специалист отдела привлечения ресурсов	Франция
Надежда Безуевская	Nadezhda Bezuevskaya	Эксперт по написанию грантов и взаимодействию с фондами	Россия
Мария Скоромникова	Maria Skoromnikova	Логист	Россия
Айгуль Терешкина	Aygul Tereshkina	Специалист отдела привлечения ресурсов	Тайланд
Ева Дыденкова	Eva Dydenkova	Младший специалист по фандрайзингу	Россия
Мадина Заузанова	Madina Zauzanova	Специалист отдела привлечения ресурсов	США
Анастасия Сентюрова	Anastasia Sentyurova	Эксперт по аналитике и учёту	Германия
Мария Кун	Maria Kun	Координатор волонтеров, рекрутер	Россия
Алия Виляева	Aliya Vilyaeva	Рекрутер, HR-эксперт	Россия
Дарья Зубова	Daria Zubova	Рекрутер	Россия
Олеся Кляшторная	Olesya Klyashtornaya	Рекрутер	Россия
Ольга Ладыгина	Olga Ladygina	Рекрутер	Испания
Анастасия Стрелецкая	Anastasia Streletskaya	Младший рекрутер	Россия
Кристина Лугинина	Kristina Luginina	Младший рекрутер, переводчица	Россия
Екатерина Петрова	Ekaterina Petrova	HR-помощник	Россия
Елена Дорошенко	Elena Doroshenko	Психолог	Россия

Анна Мельникова	Anna Melnikova	Медицинский эксперт	Южная Африка
Каринэ Дарбинян	Karine Darbinyan	Медицинский эксперт	Россия
Маргарита Барташевич	Margarita Bartashevich	Медицинский эксперт	Россия
Маргарита Третьякова	Margarita Tretjakova	Медицинский эксперт	Швейцария
Татьяна Малкова	Tatiana Malkova	Директор школы испанского, преподавательница, переводчица	Россия
Ирина Пермякова	Irina Permyakova	Преподавательница, куратор медицинских программ школы испанского	Испания
Ольга Куэвас Шэу	Olga Kuevas Sheu	Преподавательница	Россия
Татьяна Русакова	Tatiana Rusakova	Переводчица, преподавательница, амбассадор проекта	Россия
Виктория Тимоховская	Victoria Timohovskaya	Преподавательница	Россия
Валентина Путилина	Valentina Putilina	PR-координатор	Россия
Мария Карпачева	Maria Karpacheva	PR-специалист	Россия
Мария Маринич	Mariya Marynich	PR-специалист	Россия
Алена Рахманина	Alena Rachmanina	PR-помощница	Россия

Анастасия Ситникова	Anastasia Sitnikova	Email-маркетолог	Россия
Алексей Дупляков	Alexey Duplyakov	Координатор отдела дизайна, графический дизайнер	Россия
Александра Абросимова	Alexandra Abrosimova	Графический дизайнер	Россия
Камилла Фаренникова	Camilla Farennikova	Графический дизайнер	Россия
София Кравченко	Sophie Kravchenko	Графический дизайнер	Россия
Николай Мавренков	Nikolay Mavrenkov	Web-разработчик	Россия
Максим Прудников	Maxim Prudnikov	UX-аналитик	Россия
Ефросиния Капустина	Evfrosiniya Kapustina	Фоторедактор	Россия
Ульяна Доманова	Uliana Domanova	SMM-менеджер	Бразилия
Елизавета Котова	Elizaveta Kotova	Копирайтер, координатор SMM-отдела	Россия
Камелия Фаруздинова	Kameliya Faruzdinova	Младший SMM-специалист	Россия
Влада Мочарова	Vlada Mocharova	Младший SMM-специалист	Россия
Юлия Буракова	Yulia Burakova	Младший SMM-специалист	Россия

Евгения Долина	Evgeniya Dolina	Руководительница команды копирайтеров	Великобритания
Элина Крючкова	Elina Kryuchkova	Координатор отдела копирайтинга	Россия
Анастасия Седухина	Anastasia Sedukhina	Копирайтер	Россия
Анна Тарасова	Anna Tarasova	Копирайтер	Россия
Дарья Ильюк	Daria Iliyk	Копирайтер	Россия
Екатерина Коршун	Ekaterina Korshun	Копирайтер	Хорватия
Елена Бондарева	Elena Bondareva	Копирайтер, видеоредактор	Россия
Карина Носкова	Karina Noskova	Копирайтер	Россия
Ксения Савилова	Ksenia Savilova	Копирайтер	Россия
Марфа Ушакова	Marfa Ushakova	Копирайтер	Россия
Наталья Кудрявцева	Natalia Kudryavtseva	Копирайтер	Россия
Оксана Моргунова	Oxana Morgunova	Редактор спецпроектов	Россия
Елена Оборина	Elena Oborina	Редактор	Коста-Рика

Глеб Евсин	Glebs Jevsins	Координатор команды английских переводов, переводчик, редактор	Великобритания
Анна Валенкова	Anna Valenkova	Координатор команды испанских переводов, переводчица	Россия
Альбина Шарифуллина	Albina Sharifullina	Переводчица	США
Дарья Тарутина	Daria Tarutina	Переводчица	Россия
Елена Есакова	Elena Esakova	Переводчица	Россия
Елизавета Стек	Elizaveta Stec	Переводчица	Великобритания
Ирина Мычко-Мегрин	Irina Mychko-Megrin	Переводчица	Великобритания
Ханна Бредштейн	Khanna Bredstein	Переводчица, копирайтер	США
Марина Парфёнова	Marina Parfenova	Переводчица, официальная представительница в Гватемале	Гватемала
Наталья Овчинникова	Natalia Ovchinnikova	Переводчица	Португалия
Наталья Соловьёва	Nataliia Soloviova	Переводчица	Польша
Светлана Столярова	Svetlana Stolyarova	Переводчица	Россия
Айлин Майокко	Eileen Maiocco	Пруфридер	США



Фаина Котова	Faina Kotova	Пруфридер, переводчица	США
Джейсон Брэнтон	Jason Branton	Пруфридер	США
Оскар Сегура	Óscar Segura	Пруфридер, переводчик	Россия
Рейли Дурис	Reilly Dooris	Пруфридер	США
Родриго Санчес Портильо	Rodrigo Sánchez Portillo	Пруфридер, переводчик, преподаватель	Гватемала
Елена Деревцова	Elena Derevtsova	Корректор	Россия
Надежда Бахромкина	Nadezhda Bakhromkina	Корректор	Испания
Норма Алехандра Эспиноса Ривас	Norma Alejandra Espinoza Rivas	Помощница	Никарагуа

Путь онлайн-волонтёра

В 2021 году наша онлайн-команда состояла из 79 волонтёров. Это и профессионалы с большим опытом работы, и начинающие специалисты, которые хотят применить знания на практике. Проект постоянно развивается, открываются новые направления, поэтому каждый член команды может проявить инициативу и попробовать себя в новой роли.

1 Отбор

Кандидат подаёт заявку на интересную ему вакансию и выполняет тестовое задание. Успешных кандидатов приглашаем на собеседование с HR и будущим руководителем.

2 К работе!

Новый волонтёр посещает вводную встречу с руководителем отдела, присоединяется к рабочим платформам, знакомится с коллегами и приступает к первым задачам. У нас нет своего офиса, а участники проекта находятся в 19 странах мира. Поэтому все встречи проходят онлайн.

3 Развитие внутри проекта

У волонтёров есть возможности для роста: можно пробовать себя в разных ролях, брать более сложные задачи, предлагать новые идеи по развитию проекта. Многие остаются в команде надолго и становятся незаменимой частью проекта или даже постоянными сотрудниками.

4 Профессиональный рост

Полученный опыт помогает волонтёрам проекта стать ценными и востребованными специалистами, найти интересную работу или продолжить профессиональное обучение.

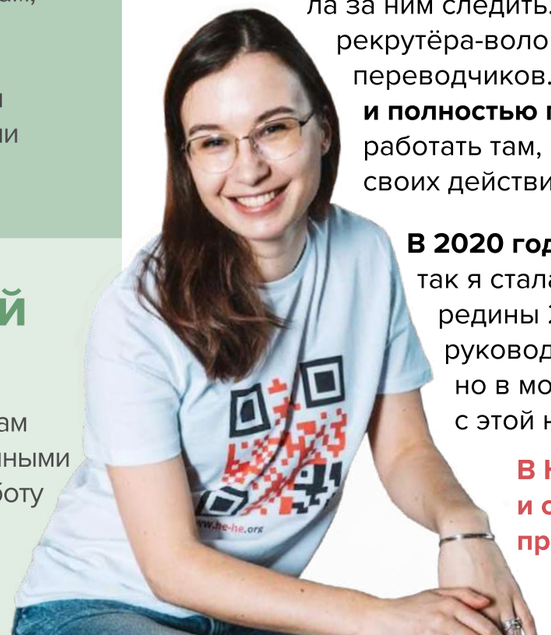
Я научилась строить процессы в редакции, обучать волонтёров, проводить мастер-классы, улаживать конфликты в команде. Опыт в Health & Help повлиял на мое профессиональное развитие: сейчас я работаю в медицинском стартапе, внедряющем цифровые решения для лечения рака, и продолжаю руководить работой отдела копирайтинга Health & Help.

Евгения Долина

Руководительница команды копирайтинга

История HR-директора Александры Литкенс – пример развития внутри проекта

Впервые о проекте Health & Help я узнала от подруги в 2019 году и начала за ним следить. Через пару месяцев откликнулась на вакансию рекрутёра-волонтёра. Потом стала координатором команды переводчиков. **Ушла из крупной международной компании и полностью погрузилась в развитие проекта.** Мне хотелось работать там, где я бы могла видеть реальный результат своих действий и менять жизни людей к лучшему.



В 2020 году мне предложили должность HR-директора — так я стала главой растущей команды рекрутёров, а с середины 2021 я присоединилась к Health & Help уже как руководитель проекта. Я не могу лечить людей сама, но в моих силах помочь команде проекта справиться с этой непростой задачей.

В Health & Help я продолжаю развиваться и становиться лучше вместе с командой проекта!

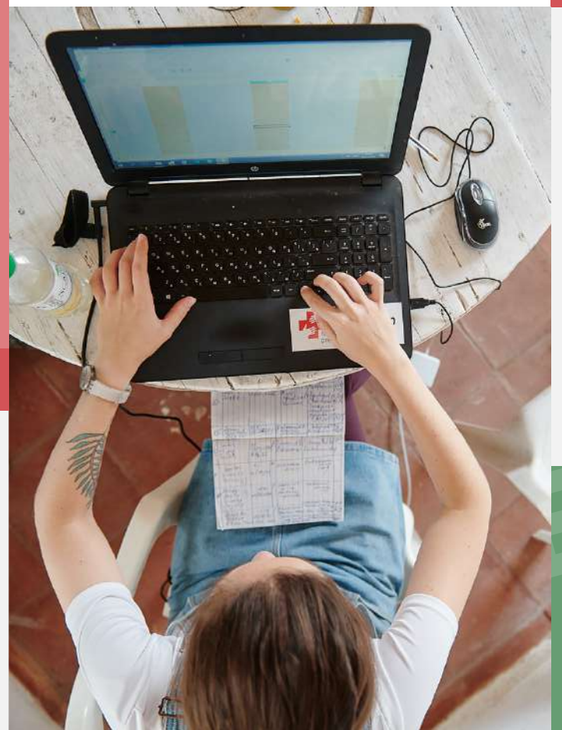
Отдел HR

Александра Литкенс

HR-директор

Кроме основных задач по отбору волонтёров и работе с командой проекта, в прошлом году **мы составили подробную инструкцию по процессу рекрутинга для специалистов отдела и запустили работу по автоматизации сбора данных, мониторингу и анализу ключевых показателей эффективности для оценки работы команды.**

Мы также провели опрос вовлечённости онлайн-команды в рамках проекта по исследованию HR бренда Health & Help, работа над которым продолжится в 2022 году.



727

заявок на участие в проекте обработали наши рекрутёры

474

заявки на вакансии в клинике

253

заявки в онлайн-команду

271

интервью проведено на русском, английском и испанском языках

70

человек отобраны для работы в клиниках

Школа испанского языка

Хороший уровень языка позволяет волонтёрам быстрее привыкнуть к жизни в стране, наладить контакты с местными жителями и, самое главное, — лучше понимать пациентов.

750

часов занятий

с 26 волонтёрами

провели преподаватели:

Ирина Пермякова

Виктория Тимоховская

Ольга Куэвас Шэу

Татьяна Русакова

В этом году к команде присоединились новые преподаватели, мы начали проводить уроки испанского для англоязычных и португалоязычных волонтёров.

Запустили новый формат занятий — разговорные клубы для медиков, где можно обсуждать кейсы и практиковать медицинскую лексику. В курс для врачей добавлены новые материалы для практических занятий. Мы также изучаем методические материалы для преподавателей испанского в сфере медицины, чтобы сделать программу еще эффективнее.

Татьяна Малкова

Директор школы испанского языка, преподаватель

Развитие команды

Для нас важно способствовать **профессиональному и личному** развитию членов команды, а также **поддерживать атмосферу доверия и открытости**.

Мы организуем **мероприятия** для вовлечения сотрудников и волонтёров Health & Help в совместное обсуждение путей развития проекта, проводим **лекции и тренинги** для разных отделов, а также **индивидуальные встречи** для обеспечения комфортных и эффективных условий работы.

В онлайн-команде Health & Help из **85 человек** есть волонтёры и сотрудники из разных городов и стран, поэтому очень важно поддерживать связь и создавать возможности для нетворкинга и общения.

Мы проводим онлайн-встречи для всей команды, где они могут в неформальной обстановке познакомиться с коллегами и узнать друг друга получше, а также делимся новостями проекта и личными историями во внутреннем чате.

В этом году мы провели более десятка мероприятий: как общих для всей команды, так и направленных на улучшение работы конкретных отделов.

Вот лишь несколько примеров:

Лекция по здравоохранению стран Центральной Америки;

Тренинг по обратной связи для руководителей;

Мастер-классы по литературизации текста и автоматизации обратной связи для переводчиков;

Тренинг по проведению интервью для нанимающих менеджеров.

Наши ценности

Гуманизм

Чутко и с заботой относимся к пациентам и коллегам, помогаем друг другу в трудных ситуациях.

Ответственность

Самостоятельно организуем работу, выполняем обещания и отвечаем за свои слова.

Инициативность

Стремимся улучшить качество работы проекта, проявляем трудолюбие и самоотдачу.

Смелость

Не работаем там, где легко; сознательно выбираем сложные задачи, постоянно развиваемся и становимся лучше.

Креативность

Умеем находить выход из безвыходных положений и подбирать нестандартные решения сложных задач.

Адаптивность

Чувствуем себя уверенно с новыми людьми и в непривычных условиях; находим общий язык с членами команды и местными жителями, спокойно решаем конфликтные ситуации. Уважаем разные позиции и мнения.

Открытость

Честно рассказываем о сложностях и проблемах, внимательно относимся к критике и советам экспертов.

Доля юмора и иронии

в общении друг с другом.

Отдел массового фандрайзинга (PR)

Благодаря работе команды отдела в 2021 году проект получил

$ 67 294

в виде разовых и ежемесячных пожертвований через соцсети и сайт Health & Help

Это более

56 %

от общей суммы денежных пожертвований в 2021 году

Для достижения стратегически важных целей проекта необходимы доноры и волонтёры.

Задача отдела массового фандрайзинга — помочь им узнать о нашей работе и заинтересовать, а потом поддерживать этот интерес.

Обеспечение доверия аудитории, которая не только сопереживает нашим пациентам, но и решается на прямую помощь, будь то денежное пожертвование, участие в проекте в качестве волонтёра и даже простой репост в соцсетях, — это одна из важнейших целей работы отдела.

Валентина Путилина

Координатор отдела массового фандрайзинга (PR)

Рабочие процессы

В 2021 году мы работали над повышением узнаваемости проекта среди англо- и испаноязычной аудитории: участвовали в мероприятиях партнёров, запустили Instagram на английском языке, рассказывали о Health & Help в иностранных медиа.

Мы также реорганизовали отдел дизайна и подготовили стратегию перезапуска email-рассылки для всех, кто интересуется нашей работой и хочет первым узнавать новости проекта.

Мероприятия

Щедрый Вторник

Получили пожертвования в сумме **$ 546** благодаря мероприятиям во время **всемирного дня благотворительности**

Тайный Санта

В рамках праздничной акции поделились **5 историями наших пациентов** и собрали **$ 1 147**

Благотворительный концерт

Провели благотворительный концерт в США с командой некоммерческой организации **First Thing Foundation**. Рассказали о нашей работе участникам концерта и воспользовались возможностями для нетворкинга.

а ещё...

Поучаствовали в съёмке документального фильма на испанском языке для Russia Today о клинике в Никарагуа

Запланировали партнёрство с кофейнями и производителями кофе для фандрайзинга

Начали продвижение в Tiktok, где совместное видео с блогером Ильёй Бондаревым уже набрало более 462 000 просмотров

Расходы проекта за 2021 год

	Сумма, доллары США
Медикаменты, расходные материалы, оборудование	282 262
Обеспечение работы клиник	42 645
Подготовка и координация волонтёров	12 810
Административные расходы	31 861
Привлечение ресурсов	12 188
Прочие расходы	2 713
Общая сумма расходов проекта	384 479
Трудозатраты волонтёров в клиниках*	134 051
Трудозатраты онлайн-волонтёров**	66 734
Общая сумма расходов проекта с учётом трудозатрат волонтёров	**585 264**

* Рассчитаны перемножением количества часов, отработанных волонтёрами, на усредненную ставку оплаты труда врачей и медсестер в Гватемале и Никарагуа

** Рассчитаны на основе среднемесячной зарплаты в РФ

Аналитика и стратегия

В 2021 году мы продолжили работу с системой финансового учёта: она даёт точную информацию о поступлениях и расходах проекта и помогает визуализировать финансовые показатели на графиках и диаграммах.

Грамотно составленный бюджет — это важная часть любого проекта, позволяющая планировать работу и выделять средства на развитие новых программ. Мы регулярно анализируем результаты за разные периоды, сравнивая их с плановыми показателями, что позволяет оценивать эффективность планирования бюджета и быстро реагировать на изменения в условиях работы.

Я участвую в составлении бюджета, перевожу финансовые данные в форму отчётов и графической визуализации.

Ещё я занимаюсь аналитической частью учёта медикаментов в клиниках. В дальнейшем мы планируем автоматизировать этот процесс, что позволит существенно улучшить качество закупок лекарств.

У нас амбициозные планы на 2022 год — например, мы надеемся наладить сотрудничество с американской технологической компанией, предоставляющей услуги по автоматизации учёта медицинским организациям, работающим по всему миру в труднодоступных областях.

Анастасия Сентюрова

Эксперт по аналитике и учёту

Поступления проекта в 2021 году

	Сумма, доллары США
Пожертвования от частных доноров	**102 685**
Пожертвования от фондов	**266 920**
Пожертвования от пациентов	**11 529**
Прочие поступления (банковские проценты и др.)	**2 871**
Общая сумма поступлений	**384 005**

Если ты занимаешься бизнесом, то обязательно должен помогать.

Я считаю, что лучшая помощь — это создавать рабочие места. Благодаря нашей стипендии волонтёр поможет людям в Гватемале, а потом вернётся на родину и будет уже с этим опытом лечить пациентов здесь.

Вячеслав Кузнецов

Директор биотехнологической компании БашИнком

Донор проекта. Создал именную стипендию для одного волонтёра Health & Help, покрывающую все расходы на участие в проекте.

Доноры проекта

Health & Help существует исключительно на пожертвования частных лиц и компаний.

Мы не зависим ни от каких религиозных, политических или иных организаций, поэтому нам особенно важна поддержка доноров, которые уже в течение нескольких лет способствуют развитию проекта.

Юрий Миньковский

Финансовая и консультационная помощь проекту

Игорь Жаборовский

Основатель и руководитель портала Инфоурок и проекта Инфолагерь

Дженнифер Ридж

Основательница и врач клиники Comprehensive Dermatology

Карлос Мехия

Директор ECA Guatemala

Константин Кокенес

Анестезиолог IIFAS

...и многие другие

Наши друзья и партнёры

Благодаря поддержке друзей проекта наша работа становится ещё эффективнее.

Анастасия Хохоликова и её супруг Александр

Посол России в Никарагуа и по совместительству — в Гондурасе и Сальвадоре

Спасибо за материалы и продукты для клиники в Никарагуа и подарки детям нашей деревни.

Хоакин Эспальтер

Осматривал медицинское оборудование в клинике в Никарагуа, следил за машиной проекта и помогал с разными задачами

Фульвия Братти

Владелица отеля Dai Nonni в Гватемале

Благодарим за то, что уже более 4 лет прилетающие вечером волонтёры бесплатно останавливаются в отеле.

Brother's Brother Foundation

Фонд регулярно предоставляет некоторые группы медикаментов и расходные материалы для наших клиник

Пегги Стрэнджес

Основательница и руководительница благотворительной клиники Esperanza в Роатане, Гондурас

Выражаем признательность за регулярное предоставление отдельных групп медикаментов в клиники.

Джанкарло Мелини

Предоставляет юридические консультации для проекта с 2016 года, в том числе помогал в регистрации Health & Help как официального юридического лица в Гватемале

Индира Ахмедова

Спасибо за поддержку и хостинг волонтёров в Манагуа.

AmeriCares

Фонд предоставляет некоторые группы медикаментов для наших клиник

Планы на 2022 год

1 Налаживание сотрудничества с некоммерческими организациями

Благодаря обмену опытом с коллегами из местных медицинских и благотворительных организаций мы планируем расширить возможности оказания помощи в клиниках и повысить экспертность наших врачей.

2 Оптимизация снабжения клиник медикаментами

Пожертвования от крупных благотворительных фондов в виде медикаментов, которые волонтёры привозили в клиники, раньше покрывали большую часть потребности в лекарствах.
Но таможенные требования ужесточились — теперь все препараты приходится закупать на месте, несмотря на высокие цены. Поэтому мы ищем новых доноров, которые окажут финансовую помощь для покупки медикаментов в Гватемале и Никарагуа.

3 Стабилизация работы в клиниках

Из-за ограничений, связанных с пандемией, нам пришлось временно приостановить некоторые медицинские и образовательно-просветительские программы в клиниках. Мы планируем их восстановить в ближайшее время и развивать новые направления, которые позволят улучшить уровень жизни и качество здоровья пациентов.

4 Привлечение англо- и испаноязычных волонтёров

Мы продолжим работу по распространению информации о проекте и привлечению волонтёров из разных стран, развивая англо- и испаноязычные страницы в соцсетях и налаживая контакты с местными СМИ.

5 Улучшение процесса адаптации новых волонтёров

В ближайшее время мы запустим систему адаптации для онлайн-волонтёров, которая позволит эффективно знакомить новичков с командой, миссией, ценностями и правилами проекта и поддерживать их в первые недели работы.

6 Развитие программы волонтёрского фандрайзинга

Мы завершим разработку эффективных инструментов для сбора средств и будем поддерживать фандрайзинговые кампании волонтёров перед приездом в клиники.

Health&Help в 2021 году — это:

2 благотворительные клиники в местах с ограниченными ресурсами

6000 пациентов получили помощь в клиниках

134 члена команды из **23** стран

8 постоянных сотрудников

47 волонтёров в клиниках

79 волонтёров онлайн

Каждый день мы лечим людей там, где трудно или невозможно получить базовую медицинскую помощь.

Вы тоже можете стать частью Health & Help, поддержав нас лично или от лица вашей компании на нашем сайте: ru.he-he.org

Куратор:

Карина Башарова

Текст:

Карина Носкова

Дизайнеры:

Саша Абросимова
Алексей Дупляков
Алина Лекомцева
Камилла Фаренникова

Фотографы:

Александр Фёдоров
Алиса Калинина
Елизавета Дерюгина
Илья Бондарев
Ирина Арбузова
Ирина Брестер
Камиль Айсин
Максим Тарасов
Ольга Маркова
Полина Сойреф